

《沙漠掘金-团队五项障碍》

【课程背景】

1. 沙盘模拟是一种通过模拟经营，演练及修订经营管理决策，训练提高学员实战管理能力的高端培训课程。
2. 《沙漠掘金》沙盘模拟课程是从加拿大引进的经典体验式培训课程；
3. 《沙漠掘金》沙盘模拟课程已被清华、北大、浙大、复旦、交大等多家学府列入 EMBA 课程，可口可乐、飞利浦、联想、上汽集团等多家公司也将其列为核心内训课程；
4. 据反馈统计，90%的参与者承认《沙漠掘金》与自己平时的行事方法吻合度极高。

【课程形式】

本课程是国内最新体验式培训课程。体验式培训起源于西方，通常以游戏和情景模拟演练的方式把生活中、工作中种种问题，诸如组织形态、人性问题通过游戏折射出来，受训者通过选择、决策、行动导致的结果，引发思索，从而自觉引导自身行为的改变。

本培训课程让学员深入启发学习，完全不同于传统培训项目。除了需要课堂小队协作竞争外，还要学员全身心的投入和参与，更需要有专业的资深讲师，引导学员进入更深层次的体验和讨论之中，从而挖掘出团队内部存在的根本问题，并试图找出相应的解决方法，是一种高度深入体验的课程。

【课程特点】

《沙漠掘金---团队五项障碍》课程是结合企业日常管理特点，透过沙盘模拟的体验和引导，针对团队成员经常出现的五个障碍：心态障碍、目标障碍、协作障碍、执行障碍、沟通障碍，进行深度挖掘并找到解决方法的全新体验式培训课程。使参训学员树立积极心态，掌握目标制定的方法，通过密切的团队合作提升沟通与执行能力。

“沙漠掘金”课程运用团体游戏的方式，使参训学员和参训者在不知不觉中去显现出问题，发掘出问题的实质，最终找到有效的解决方法。

更重要的是，本课程还能够结合受训者其他管理培训的学习内容，通过沙盘模拟检验、巩固学员以往学习的相关知识和技能。

综上所述，本课程的主要特点如下：

在快乐中学习

在演练中学习

在竞争中学习

在错误中学习

在改进中学习

【课程收益】

1. 引导学员发现团队问题，并进行改进提高
2. 针对团队成员间经常出现的五大障碍给予解决方案
3. 掌握科学的决策流程，提升团队集体决策能力
4. 掌握团队成员角色分工的原则和方法
5. 掌握克服目标障碍、执行障碍等的方式方法

【课程对象】 企业中/基层管理人员

【课程时长】 1天，6小时/天

【沙盘介绍】

参训学员分组组成掘金小队之后，每队都会得到相同的预备金，用于购买水、食物、指南针、帐篷等物资组成沙漠探险队，然后从大本营出发，深入沙漠深处的大山挖掘黄金，途中需要穿越沙漠、村庄、绿洲或者王陵，同时面临晴天、高温、沙风暴等复杂天气的考验。

有的能够胜利归来，有的可能魂归沙漠。一切都在于各掘金小队的选择……

【课程安排】

时间	主题	主要内容
09:00-09:15	沙盘体验简介	沙盘培训简介/体验式培训导入
09:15-09:45	破冰分组	沙漠掘金探险小队分组/团建/确定目标
09:45-10:45	规则讲解	沙盘规则讲解、胜负标准讲解
10:45-11:30	小队决策	路线、计划与资源配置的讨论与决策
11:30-12:00	沙盘体验	第 1-8 天沙漠掘金之旅
12:00-14:00 午休休息		
14:00-14:15	小队进程复盘	目前的问题在哪里？ 改进方法是什么？
14:15-15:15	沙盘体验	第 9-25 天掘金之旅
15:15-15:30 茶歇时间		
15:30-16:00	沙盘反思	1. 业绩盘点 2. 各队学员自评： 1) 理解的团队与现实中组成的团队成效差异 2) 行进过程中团队成员的心态起伏及协作 3) 行进过程中目标设定到成果落地的差异
16:00-17:00	沙盘改进	讲师分享/为获胜小队颁奖

【讲师分享大纲】

第一单元：什么是团队？

1. 什么是团队？
2. 团队的四大特征：目标性、合作性、思考性、主动性
3. 团队的五大障碍：
 - 1) 心态障碍
 - 2) 目标障碍
 - 3) 协作障碍
 - 4) 执行障碍
 - 5) 沟通障碍

第二单元：克服心态障碍

1. 人生职场三个圆圈圈的故事
2. 想要还是一定要
3. 提升职场效能必备的四大心态
 - 1) 积极心态
 - 2) 阳光心态
 - 3) 船长心态
 - 4) 赏识心态

第三单元：克服目标障碍

1. 先有工作还是先有目标
2. 目标达成的五个要素
3. 目标分解的原则
4. 目标分解的四大方法

第四单元：克服协作障碍

1. 什么是协作
2. 团队协作的前提和基础
3. 团队成员的分工与协作

4. 团队协作的方式

5. 职责 VS 责任

第五单元：克服执行障碍

1. 执行就是有结果的行动

2. 态度好不等于结果

3. 履行职责不等于有结果

4. 完成任务不等于有结果

5. 团队执行的四大方法

第六单元：克服沟通障碍

1. 团队沟通的四个引擎

2. 立场是沟通的前提

3. 信任是沟通的基础

4. 情绪是沟通的保障

5. 情感是沟通的关键