

《沙漠掘金管理沙盘-团队凝聚力提升》

沙盘引导师：**王静**

课程简介

【课程名称】 《沙漠掘金管理沙盘-团队凝聚力提升》

【课程背景】

1. 沙盘模拟是一种通过模拟经营，演练及修订经营管理决策，训练提高学员实战管理能力的高端培训课程。
2. 《沙漠掘金》沙盘模拟课程是从加拿大引进的经典体验式培训课程；
3. 《沙漠掘金》沙盘模拟课程已被清华、北大、浙大、复旦、交大等多家学府列入EMBA课程，可口可乐、飞利浦、联想、上汽集团等多家公司也将其列为核心内训课程；
4. 据反馈统计，90%的参与者承认《沙漠掘金》与自己平时的行事方法吻合度极高。

【课程形式】

本课程是国内最新体验式培训课程。体验式培训起源于西方，通常以游戏和情景模拟演练的方式把生活中、工作中种种问题，诸如组织形态、人性问题通过游戏折射出来，受训者通过选择、决策、行动导致的结果，引发思索，从而自觉引导自身行为的改变。

本培训课程让学员深入启发学习，完全不同于传统培训项目。除了需要课堂小队协作竞争外，还要学员全身心的投入和参与，更需要有专业的资深讲师，引导学员进入更深层次的体验和讨论之中，从而挖掘出团队内部存在的根本问题，并试图找出相应的解决方法，是一种高度深入体验的课程。

【课程特点】

《沙漠掘金-团队凝聚力提升》课程结合企业日常管理特点，透过沙盘模拟的体验和

引导，针对团队成员在实现目标时可能出现的各类问题，进行深度挖掘并找到解决方法的全新体验式培训课程。参训学员不仅理解团队成员在共同目标下如何进行职责分工、决策计划、资源配置、协作沟通，还掌握了团队协作的思路、方法和技巧。

“沙漠掘金”课程运用团体游戏的方式，使参训学员和参训企业在不知不觉中去显现出问题，发掘出问题的实质，最终找到有效的解决方法。

更重要的是，本课程还能够结合受训人员其他管理培训的学习内容，通过沙盘模拟检验、巩固学员以往学习的相关知识和技能。

综上所述，本课程的主要特点如下：

在快乐中学习

在演练中学习

在竞争中学习

在错误中学习

在改进中学习

【课程收益】

1. 掌握团队凝聚力的本质
2. 掌握提升团队配合效能的五种方法
3. 掌握提升团队成员心理归属的四大因素
4. 掌握团队关系处理的方式和方法
5. 掌握团队凝聚力提升的四大要诀

【课程对象】 企业中、基层管理者

【课程时长】 1天，6小时/天-精简版

2天，12小时-深入剖析

【沙盘介绍】

参训学员分组组成掘金小队之后，每队都会得到相同的预备金，用于购买水、食物

指南针、帐篷等物资组成沙漠探险队，然后从大本营出发，深入沙漠深处的大山挖掘黄金途中需要穿越沙漠、村庄、绿洲或者王陵，同时面临晴天、高温、沙风暴等复杂天气的考验。

有的能够胜利归来，有的可能魂归沙漠。一切都在于各掘金小队的选择……

【课程安排】

时间	主题	主要内容
09:00-09:30	体验式培训 简介	1) 体验式培训简介 2) 体验式培训的学习特点 3) 沙漠掘金沙盘简介
09:30-10:15	破冰分组	1) 探险小队分组：建设团队 2) 探险小队：任命管理职务 3) 掘金小队：风采展示 PK
10:15-11:00	规则讲解	1) 沙盘规则讲解 2) 胜负标准讲解 3) 规则 Q&A 环节
11:00-11:45	小队决策	路线、计划与资源配置的讨论与决策
11:45-12:00	沙盘体验	第 1-8 天掘金之旅 探险小队封账/为小组行程做准备工作
14:00-14:15	小队讨论与总结	目前的问题在哪里？改进方法是什么？
14:15-15:45	沙盘体验	第 9-25 天掘金之旅

15:15-15:45	沙盘反思	<p>1) 业绩盘点</p> <p>2) 各队学员复盘：</p> <p>a) 掘金小队从目标到执行落地层面做得好与有待提升的地方是？请列出事实</p> <p>b) 掘金进程过程中团队的整体表现做得好与有待提升的地方是？请列出事实</p> <p>c) 掘金进程过程中团队遇到重大决策时各管理官员做得好与有待提升的地方是？请列出事实</p> <p>d) 掘金进程过程中团队成员的沟通与协作做得好与有待提升的地方是？请列出事实</p>
15:45-16:00	茶歇时间	准备颁奖
16:00-16:10	小队颁奖	为获胜小队颁奖
弹性时间	沙盘改进	<p>讲师分享-具体课程内容根据时间调整</p> <p>1天精讲版，讲解时间约1小时</p> <p>1.5-2天剖析版，讲解更加深入，具体请见下附课纲</p>

【讲师分享大纲】

第一单元：业绩盘点

1. 如果重来一次，会做哪些改善？
 - 1) 掘金小队从目标到执行落地层面做得好与有待提升的地方是？请列出事实
 - 2) 掘金进程过程中团队的整体表现做得好与有待提升的地方是？请列出事实
 - 3) 掘金进程过程中团队遇到重大决策时各管理官员做得好与有待提升的地方是？请列出事实

- 4) 掘金进程过程中团队成员的沟通与协作做得好与有待提升的地方是? 请列出事实
2. 沙漠掘金沙盘设计与企业/组织运营的关系

第二单元：什么是团队凝聚力

1. 团队凝聚力的三大特征
 - 1) 信赖性
 - 2) 依赖性
 - 3) 服务从
2. 团队凝聚力的本质
3. 整体配合效能×归属心理=凝聚力
4. 团队管理全景图-进一步帮助管理者全析团队管理

第三单元：提升配合效能

1. 团队成员的分工
2. 团队中的角色与职责分工
5. 协作流程的衔接
6. 工作标准的统一
7. 过程管理的控制
8. 沟通反馈的机制

第四单元：什么是团队沟通?

1. 什么是团队?
2. 团队中的三种角色：上级、平级、下属
3. 角色决定：位置、行为、关系、职责
4. 团队沟通中五种利益人
5. 团队沟通的两个层次
 - 1) 外在：意见一致

2) 内在：行为一致

6. 沟通是企业组织中的生命线

7. 团队沟通与协作中的问题表现

1) “这不是我的责任！”

2) “为什么不早说？！”

3) “我也没有办法。”

4) “我到底听谁的？”