

助力职场，成就价值 — 《员工执行力提升》

讲师：王静

课程纲要

【课程名称】 助力职场，成就价值 - 《员工执行力提升》

【课程背景】

文凭不等于能力，知识不等于业绩。关于基层人员的再教育往往会被企业所忽视。而基层员工状态不稳定，工作意愿及主观能动性不足、面对困难总是找理由、面对管理总是抱怨，人员流失率总是高居不下，这给组织带来了极大的用人成本及用人风险。

这些现象背后客观上有管理方法的原因，但个人的主观原因作为其基础显得尤为重要，那么，有没有方法可以既让基层员工重新树立组织需要的价值观，又能让员工找到工作动力，主观意识上具备发展、价值、主动、敬业、奉献等特性呢？《员工执行力提升》课程从个人的愿景目标、动力激活、意识转变、方法实践、工具应用上进行深入解读，使组织基层员工的职业意识及职业技能得到有效提升，从而提升组织的用人效率。

【课程对象】 企业管理培训生

企业新员工/各部门基层员工

【课程时长】 精华版 1 天（6 小时），标准版 2 天（12 小时）

【课程收益】

1. 掌握职业人的角色定位
2. 掌握执行的本质和作用
3. 掌握建立执行心态的方法
4. 掌握提升执行力的方法

【授课方式】 课程讲授+小组讨论+案例分析+行动学习

【课程要求】

1. 分组研讨，按 6-8 人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
2. 准备白板纸每个小组至少需要 2 张；
3. 准备彩色白板笔，尽量达到每组使用三种颜色；
4. 便签纸每个小组 1 本，美纹纸每个小组 1 卷。

【课程大纲】

第一单元：什么是执行？

1. 小组讨论：什么是职场？职业？
2. 职业人的角色定位
3. 小组讨论：什么是执行？
4. 执行就是有结果的行动
 - 1) 视频案例：要业绩突破还是小白兔？
 - 2) 案例研讨：态度不是结果
 - 3) 案例研讨：职责不是结果

- 4) 案例研讨：任务不是结果
- 5) 小组讨论：执行是谁的需要？
- 6) 执行就是百分百对自己负责

第二单元：建立执行心态

1. 案例研讨：人生职场三个圆圈圈的故事
2. 三叶草模型与执行心态塑造
 - 1) 焦虑的应对策略
 - 2) 失落的应对策略
 - 3) 厌倦对应用策略
3. 管理好情绪与压力
4. 学会说“太好了”
5. 职场情商修炼的七个方法
 - 1) 把看不顺的人看顺
 - 2) 把看不起的人看起
 - 3) 把不想做的事做好

4) 把想不通的事想通

5) 把快骂出的话收回

6) 把咽不下的气咽下

7) 把想放纵的心收住

第三单元：提升执行能力

1. 执行什么：有目标

1) 案例研讨：先有工作还是先有目标？

2) 小组讨论：是什么在影响目标实现？

3) 目标设定的 SMART 原则

4) 想要还是一定要？

2. 怎么执行：有计划、有沟通、有方法

1) 有计划：凡事预则立，不预则废

2) 有沟通

小组讨论：影响沟通的四大因素

行动学习：如何与不同性格的人进行沟通

3) 有方法

不做问题的搬运工

不置疑原有的方法和原则

问题分析与解决的基本方法