

# 《团队建设与管理》

讲师：魏滨

## 【培训收益】

- ◆回顾有关团队的基本知识及有关团队组建的注意事项；
- ◆探讨团队运作中常见的一些问题和解决方案；
- ◆团队管理的方法、技巧，阐述管理之道；
- ◆掌握团队运行管理的基本方法、技巧，增强管理意识和能力，学会无情的制度，有情的管理，处理好制度与人情的关系，杜绝运行中常见问题重复发生；
- ◆掌握管理目标、管理组织、管理授权、管理沟通、管理人才、管理自己的一些方法；探讨如何优化当前的激励模式，建立有效的激励机制，调动团队积极性，鼓舞团队士气，增强凝聚力和战斗力、提升团队成员归属感。

## 【课程特色】

- ◆百强企业的内训课程，世界五百强企业订购的必修课程。
- ◆结合中国特有的国情、企情、市情、人情，精心设计的课程内容。
- ◆针对企业存在的实际问题层层剖析，并以独特的“理论讲解+精准案例分析+小组讨论+体验式情景模拟+互动游戏+视频赏析”的激情授课方式展现给学员，以效果为导向，幽默风趣、通俗易懂、见解新颖、深入浅出、别具一格。

## 【课程长度】

◆一天或两天，计 6 或 12 小时；参考上课时间：9:00-12:00 与 13:30-16:30。

注：一天课时内容会有适当的删减，不影响整个授课效果。

## 【课程大纲】

### 第一讲 团建基础篇（什么是团队、团队精神、团队角色）

- 一、什么是团队及团队精神；
- 二、团队的成长周期；
- 三、DISC 性格分析；
- 四、了解你的团队角色--贝尔宾团队角色测试；
- 五、建立高效团队的原则。

### 第二讲 团队管理者的角色与认知（认清自己）

- 壹、了解什么是管理；
- 贰、团队管理者自我定位与特点；
- 参、团队管理者应具备的基本素质；
- 肆、吸引追随者的七大定律；
- 伍、成功领导一个团队的七大方法。

### 第三讲 团队冲突管控

- 一、团队及员工冲突管理
  - 冲突的定义
  - 冲突类型

- 冲突的性质
- 何为有效冲突

## 二、冲突原因

- 群体中个人之间冲突的原因
- 工作中人与人之间的冲突原因
- 群体间的冲突原因
- 竞争对群体内成员的影响

## 三、冲突的程度与效果

- 冲突及处理的系统分析
- 冲突处理的手段
- 冲突的严重程度
- 冲突的解决策略

第三方解决方案：调解者，仲裁者，干预者

常用的五种策略：强制、妥协、和解、协作、回避策略

- 冲突处理策略与适用冲突类型
- 冲突处理的正确原则

## **第四讲 团队激励**

### 一、什么是激励

### 二、激励的类型

- 1、什么是物质激励？各自特点！
- 2、什么是非物质激励？各自特点！

### 三、激励两个基本原则

1、按需激励 因人而异

2、公平性原则

四、激励方式

1、期望激励

2、赏识激励

3、授权激励

4、赏识激励

5、参与激励

6、其它激励

7、处罚和批评