



凝聚成就高效团队

【培训收益】

- ◆促进团队融合，增强团队凝聚力，塑造团队精神；
- ◆挖掘自我潜能，树立积极心态和良好的心理素质；
- ◆培养团队成员间的感情，提高团队间的默契程度；
- ◆构架和谐沟通交流渠道、锻造企业团队核心竞争力；
- ◆培养高效能习惯，强化参训学员执行能力；
- ◆建立员工归属感，树立感恩心态；
- ◆统一团队价值观，提升团队战斗力。

【课程特色】

- ◆百强企业的内训课程，世界五百强企业订购的必修课程。
- ◆结合中国特有的国情、企情、市情、人情，精心设计的课程内容。
- ◆针对企业存在的实际问题层层剖析，并以独特的“理论讲解+精准案例分析+小组讨论+体验式情景模拟+互动游戏+视频赏析”的激情授课方式展现给学员，以效果为导向，幽默风趣、通俗易懂、见解新颖、深入浅出、别具一格。

【课程长度】

- ◆一天，计6小时；

【课程大纲】

第一讲 凝聚成就高效团队认知（组建团队）

一、高效团队概念及分析

- ◆体验式培训和传统式培训的区别
- ◆五秒钟体验
- ◆大话西游之团队角色

二：团队和团队精神

三、团队建设的重要性

四、团队与个人的关系”

五、建立高效团队的原则

高效团队的9个特征：

1. 清晰的目标
2. 行动计划
3. 工作责任和项目
4. 创造学习型组织
5. 培养相互信任精神

- 6、一致的承诺
- 7、分享成果
- 8、开放的沟通
- 9. 外部的支持

第二讲 高效团队之建立信任：

- 一、为什么说信任是构建团队的基础；
- 二、猜疑是构建团队信任的最大障碍；
- 三、怎么建立你的信任；
- 四、信任来自哪里？
- 五、怎么赢得别人的信任。

第三讲 高效团队之有效沟通

◆何谓有效的沟通

- ※沟通的五种态度
- ※沟通的一般过程
- ※沟通中讯息传达的效果比例

◆沟通技巧

- ※沟通中的非语言行为技巧
- ※单向沟通与双向沟通的比较
- ※同理心倾听
- ※沟通中说的技巧

◎体验式情景游戏：集体作画

第四讲：高效团队之赢在执行（提升团队战斗力）

◆执行力到底是什么

- ※执行、执行能力、执行力
- ※执行力的特征
- ※高效执行的3大关键
- 视频赏析：亮剑精神

◆团队执行力低下的4种表现

- ※拖拉
- ※死板
- ※反复
- ※推诿

◆提升执行力的方法

- ① 树立目标，并加强危机意识
- ② 磨练意志，培养毅力
- ③ 绝不拖延，立即行动
- ④ 不要迟疑，当机立断

◆提升执行力的三讲四化

◆执行力的执行原则

- 执行开始前：决心第一，成败第二
- 执行过程中：速度第一，完美第二
- 执行结束后：结果第一，理由第二

第五讲：高效团队之危机意识导入

- 一、职业危机：当心！饭碗随时会抛弃我们；
- 职业危机意识缺乏的明显表现之一：就是办事拖拉、效率低下。
- 职业危机意识缺乏的另一种表现是：没有职业精神。

● 要清醒地认识自己，就必须记住一句名言：没有人不可替代。

二、敬业危机：谁是最不受公司欢迎的人；

不敬业的五类员工：

☆在工作中逃避责任的、遇到困难就退缩的员工；

☆只知道找借口却不努力的员工；

☆损工肥私的，过于斤斤计较的员工；

☆华而不实光说不练的员工；

☆受不得半点委屈的员工

● 我在为自己打工；

● 把企业的发展当成是自己的事业；

● 把能力看得比薪酬更重要。

三、执行危机：没有任何借口，保证完成任务；

● 眼高手低的员工——他总是一副怀才不遇的样子。

● 应付做事的员工——他们的工作态度往往是：工作做得差不多就行。

● 虎头蛇尾的员工——他们的工作往往是：没有一件事情能做完整。

● 马虎轻率的员工——他们令人操心的是：做事不能精益求精。

● 投机取巧的员工——他们的常见做法是：不愿意付出相应努力

四、责任危机：责任大于才干；

● 结果意识——你完成目标了吗？

● 质量意识——你做得最好了吗？

● 成本意识——怎样做才能最省钱？

● 效率意识——怎样做才能更节约时间？

● 品牌意识——你关心了企业的形象了吗？

● 责任大于才干

五、忠诚危机：切勿做跳来跳去的人；

● 忠诚是人类最为可贵的美德。

● 忠诚胜于能力。

● 忠诚是人的立身之本。

● 忠诚首先是对自己的忠诚。

● 忠诚需要感情和行动的付出。

● 眼光要够长远，感觉要够敏锐。

六、能力危机：缺乏让公司爱不释手的核心价值；

● 不找借口找方法的能力。

● 自动负责的能力。

● 一专多能——“多面手”

● 学习模仿的能力。

● 高效做事的能力。

● 脚踏实地的能力。

七、态度危机：做事不主动，前途很被动；

● “苦差事”就是“好差事”。

● 你能比领导更努力吗？

● 认真精神，在细节上追求完美。

● 每天多做一点点。

八、成长危机：学习是永恒的第五项修炼。

● 温水煮青蛙

● 心态决定一切

- 技能决定成败

第六讲：高效团队之感恩的心（从心凝聚）

第一部分：学会感恩——智慧人生的成功道路

- 为什么要感恩
- 感恩是一种信念：“在困难面前，永不放弃，永不低头”
- 感恩是一种执著，是一种专注，是一种坚韧
- 感恩是一种态度
- 感恩是善于发现事物的美好
- 感恩是以坦荡的心境，开阔的胸怀，迎接生活的挑战 第二部分：在平凡的世界里，让感恩自动自发
- 感恩是一种责任：“是对父母、亲人、孩子、朋友、企业的负责”
- 感恩是奉献付出，让多付出的汗水成为明天的投资，每天充满活力的醒来
- 感恩是建立在工作的基础上，取决于勤奋努力还是消极懒惰

第二部分：学会感恩 如何践行

- 滴水知恩定当涌泉相报要知恩图报
- 感恩让平淡的生活焕发出迷人的光彩
- 在感恩的空气中，心平气和
- 在感恩的空气中，认真务实
- 在感恩的空气中，严于律己宽以待人
- 在感恩的空气中，正视错误互相帮助

第三部分：拥有感恩的心，多付出多给予，生活处处充满阳光

- 对太阳的感恩是对温暖的领悟
- 感恩是一种回报
- 感恩是一种钦佩
- 感恩是一种品德、是一片肺腑之言
- 感恩是宽恕：原谅别人，就是善待自己
- 感恩是心量：没有对与错，放大心胸看事
- 感恩是利益与恩义：人生在智慧中取舍

第四部分：感恩的心成就职场卓越

- 融入团队、心有所属
- 感恩企业，自觉自发地工作
- 感恩员工，辛勤努力的付出
- 感恩团队，主动补位地工作
- 感恩工作，一要用心、二少私心
- 感恩企业，风雨同舟、荣辱与共

结语：

我们要学会感恩
感恩父母懂得哺育之恩，珍惜美好人生
感恩朋友让我走出孤独，充满信心和力量
感谢自己辛勤的工作
感恩公司让员工施展才华

对太阳的感恩是对温暖的领悟
对蓝天的感恩是对蓝的一无所有的纯净的认可
对大海的感恩是对兼收并蓄的一种倾听
感恩是一种回报
感恩是一种钦佩
感恩是一种品德、是一片肺腑之言