

# 从心凝聚——基层团队综合素质提升课程

(团队意识、沟通、执行力、责任与担当)

## 【课程大纲】

### 第一讲 高效团队与团队意识提升

- ◆团队和团队精神
- ◆团队成长阶段分析
- ◆DISC 性格分析
- ◆贝尔宾团队角色解析
- ◆团队与个人的关系
- ◆高效团队的原则

### 第二讲 有效沟通

- ◆何谓有效的沟通
- ※何谓沟通
- ※沟通三大要素
- ◆沟通基本技巧
- ※沟通中听的技巧
- ※沟通中问的技巧
- ※沟通中说的技巧
- ※职业化沟通的三把金钥匙
- ※沟通的八项注意
- ◆跨部门沟通
- ※为什么要跨部门沟通
- ※跨部门沟通的技巧
- ※跨部门沟通的步骤
- ◆跨部门协作与冲突管控

### 第三讲：赢在执行

- 一、如何去理解执行力
- 二、执行力为什么重要
- 三、执行力缺失原因

#### 四、提升执行力的方法

- 1、提升个人执行力的方法
- 2、提升执行力的三讲四化
- 3、执行力的执行原则与执行智慧

#### 第四讲：责任与担当

##### 一、理解责任

- 1、责任是我们应该去完成的事情，是分内应做的事情。
- 2、责任是一种职责或任务。
- 3、我们为什么要承担责任？
- 4、承担责任的快乐。

##### 二、什么是担当

- 1、担当，即是指敢于承担责任！
- 2、担当的行动
- 3、自己的责任自己担当

##### 三、责任与担当的区别和联系

###### 1、责任与担当的联系

责任和担当相辅相成，没有责任就没有担当，没有担当就不成责任

没有该不该 只有要不要

###### 2、担当是责任的承受

学会如何担当

##### 四、责任担当成就价值人生

- 1、责任担当最大的受益人是自己；
- 2、1%的专业知识加上 99%的责任心，你就会成为专家。