



敬业 危机 奉献 责任

——体验式课程大纲

目

培	3
培	3
课	5
体	6
体	6

培训收益

- 促进团队融合，增强团队凝聚力，塑造团队精神
- 提升服务意识，工作主动性与积极性；
- 加强奉献精神的提升；
- 培养高效能习惯，做到爱岗敬业
- 统一团队价值观，强化员工的主人翁责任感
- 建立员工归属感，树立感恩心态

培训方式和技术应用

体验式学习如何帮助进行学习？

体验式学习正如她的名字所暗示的那样……**从体验中学习**她是一种以学员为中心的学习方式，使参与者能够管理和承担与其他人共同学习的责任。

体验：一个能够让团队充分参与并与培训目标相关的培训项目

发生了什么？
What happened?

发表：分享感受和体会

为什么是这样？
Why?

反思：讨论与培训目标有关的体验或感受的真正意义

Ask so what?

理论：深层次地推理（将反思提升到“现实世界”的理论依据）

Now what?

应用：参与者确定如何应用从课程中的所学以及如何进行相关技能的练习



在培训项目过程中出现的问题，通过学员反思自己及团队在做项目的过程中出现的问题，进行分析，经过讨论最后解决流程模式，达到最大化的培训效果。

体验项目及时间安排

课程时间：两天

第一天 上午 破冰 团建 打造构建团队信任基础

下午 打造团队激情 积极心态 执行力

第二天 上午 付出、协作、创新 竞合共赢

下午 服务意识提升 团队凝聚力

体验式培训项目说明

第一部分 团队角色分析及自我角色认知

时间：D1 上午 09：00-12：00

- 一、体验式培训认知
- 二、团队和团队精神
- 三、团队建设的重要性
- 四、团队与个人的关系

体验活动（破冰 分组 团建 结死党）

时 间：30 分钟

音 乐：《飞得更高》、《真心英雄》

场 地：标准

道 具：A1 大白纸、彩色笔、即时贴

灯 光：全明

温 度：室温

活动形式：全员参与互动

【宣誓起航】：参加团队训练，须先过此第一关。宣誓、承诺立志通过各项考验！

【破冰训练—建立家庭】选族长、绘蓝图、唱欢歌、朗家训。

项目目的：

- 1、着重帮助参训学员培养自信心、突破心理障碍和极限、充分挖掘潜能、对自己重新进行全面认识，同时培养个人勇于面对挑战和开拓进取的精神；
- 2、建立团队，共绘蓝图，并表达团队愿景。
- 3、浓缩众人智慧，展示团队风采。提高参训学员的参与热情，形成良好的团队气氛。

体验活动：团队建塔

项目介绍：用报纸、胶带建一座又高又漂亮又稳定的塔（寓意企业的成长）。

项目目的：

- 1、团队角色特点及优缺点分析
- 2、团队角色自我测试及分析
- 3、团队发展的不同阶段
- 4、DISC 性格解析
- 5、贝尔宾团队角色测试
- 6、团队冲突化解

第二部分 信任--构建团队的基础

时间：D1 下午 14：00-17：00

信任别人的领导者，从“我”开始，建立信任。他们对人的信任起点是 100%，放弃控制，完全信任，相信对方有能力把事情办好，相信对方会全力以赴，相信无论出现什么局面，自己都有能力解决。

本节内容：

1. 为什么说信任是关于自己的？
2. 为什么人们习惯于将信任的决定权交给别人？
3. 为什么人们总是把受骗的原因推到被信任者的身上？
4. 不信任控制会导致团队管理成本增加，工作效率降低

体验训练：《心有灵犀》

时 间：45 分钟

音 乐：《奉献》、《神秘花园 2》、《信任》等

场 地：标准

道 具：眼罩

灯 光：微暗

温 度：室温微冷

活动形式：全员参与互动

项目性质：团队合作/双人配合

任务：团队成员两两一组，先握手一次后，戴上眼罩，在规定时间内进行三轮握手，找到和你第一次握手的伙伴。

项目规则：

- 1、整个过程中，所有队员不允许讲话、不允许摘下眼罩；
- 2、除了握手意外队员之间不允许有其他的身体接触。

项目目的：

- 1、增强队员间的相互信任和理解，这是构建团队的基础
- 2、克服心理障碍，增强自信心、战胜恐惧
- 3、学习换位思考
- 4、通过身体接触打破大家之间的隔膜，在组织中建立平等的人际关系
- 5、增强团队的凝聚力

第三部分 掌握沟通艺术，提升服务意识

核心理念：

- 掌握自己的沟通现状，了解沟通过程模式及沟通的障碍；
- 深入理解不同部门的紧密配合在企业竞争中的重要性，学会与不同部门成员是发展合作关系而不是竞争关系；
- 分析跨部门沟通的主要障碍、困难、冲突起源及根本原因；
- 了解企业内部跨部门沟通协作的不败法则，掌握成功沟通的必备技巧；
- 学习有效处理部门间冲突的技巧，透过理解与服务达到双赢，从而全面提升企业工作绩效。

体验活动：七巧板

项目介绍：一个团队分成几个工作组，模拟企业中不同部门或者各个分支机构，完成一系列规定的拼图任务。

分享内容：

- 1、培养团队成员主动沟通的意识，体验有效的沟通渠道和沟通方法。
- 2、强调团队的信息与资源共享，通过加强资源的合理配置来提高整体价值。
- 3、体会团队之间加强合作的重要性，合理处理竞争关系，实现良性循环。
- 4、培养市场开拓意识，更新产品创新观念。
- 5、培养学员科学系统的思维方式，增强全局观念。
- 6、体会不同的领导风格对于团队完成任务的影响和重要作用。

第四部分 付出与创新--团队协作力与创造力

1. 人生付出的三种累积是什么？
2. 大舍大得，小舍小得，付出是一种心态
3. 付出是因为自私？凭什么这样说？
4. 付出与索取得区别是什么？
5. 付出是一种大我，给与越多，人生就越厚重；奉献越多，生命就越有意义。

体验训练：《突破》

项目介绍:缚住双手,怎能解脱,貌似不可能,突破惯性思维,解决团队问题。

项目分享:

- 1、在受限制的情况下,怎样突破传统的思维方式来解决看似不可能解决的困难;
- 2、突破思维定式;
- 3、理解团队短板及木桶原理;
- 4、通过特定环境,增加队友间的相互沟通。

第五部分 使命与责任 (团队责任意识与爱岗敬业)

时间: D2 上午 09:00-12:00

核心理念:

责任就是对自己使命的忠诚和信守,责任就是对自己工作的出色完成,责任就是忘我的坚守,来自于对集体的珍惜和热爱,来自于对集体每个成员的负责,来自于对自我的一种认定,来自于生命对自身不断超越的渴求——责任是人性的升华

- 1.责任胜于能力,责任造就魅力
- 2.有魅力才有吸引力,有吸引力才能有成就!

本节内容:

1. 责任者与受害者?
2. 为什么说负责任是一种心态?它的内涵是什么?
3. 人们为什么对责任敬而远之?
4. 推卸责任等于将自己定位为外力决定下的牺牲者
5. 负责人与负责的区别是什么?
6. 不能拿别人的错误来惩罚自己的人生

第六部分 赢在执行--打造团队执行力

核心理念:

- ◆再好的策略计划,没有执行,一切等于零!
- ◆执行的第一要素(服从!绝对的服从!没有服从就没有执行)
- ◆执行的四要素(绝对服从 不找借口 主动迅速 拿到成果)
- ◆不懂得服从的员工是没有前途的员工!
- ◆借口是成功的天敌!(找借口实际上就是推脱责任的表现)
- ◆拒绝借口是迈向成功的开始!
- ◆没有成果的执行没有意义(拿到成果,对结果负责)

体验活动:领袖的风采

适合对象:全员

时 间:60~120分钟

板书(受伤害者与责任者的不同)

灯 光:微暗

温 度:室温

项目收获:

- 快速提升团队凝聚力和战斗力,让公司各级干部迅速提升自身的管理水平;
- 让您的企业在最短的时间内找出您最关注的问题,并尽快消除;
- 统一员工思维,以积极乐观的职业态度投入工作;
- 使公司的各项决策能够得到有效地执行,全面提升各级人员的执行力;
- 激发团队的潜能,向“不可能”三个字说再见;
- 提升全员人际沟通的能力,营造和谐工作气氛,打造超能团队;

第七部分 团队共创 协作竞合共赢

核心理念：

共赢是一种心态，共赢是一种取向，有一方先主动伸出共赢的橄榄枝，大家才有可能走向执手合作。

本节内容：

1. 企业内外环境的转变要求团队领袖必须心态共赢、策略共赢。
2. 共赢是将各种力量结合起来，将阻力也融合为合力，大家从中受益。
3. 共赢的心态必然有体谅的表现，共赢的心态是为了“做大蛋糕”的共同追求。

体验活动《红黑大战》

时 间：90分钟

音 乐：《飞得更高》、《斗牛曲》等

场 地：标准

道 具：椅子

灯 光：全明

温 度：室温

活动形式：全员参与互动

红黑大战（竞合关系、双赢）

起源于20世纪80年代西方商学院的战略课程，主要目标是让学员体验在竞争及企业管理中战略思考与决策心态，培养双赢与竞合思想。

课程目标：

体验市场竞争与战略决策过程，认识竞争中心态变化。超越单纯“是非”观，调整心态，厘清目标。体验市场竞争的残酷性与现实性，认识竞争的意义与普遍性，合作的形成与必要，培养在竞争中合作的意识。认识更深层面的合作。了解双赢意识。人真正的“敌人”是自己；道德只能约束部分道德的人，法律才是利益的保障；不谋全局，不足以谋一隅；竞争是目的是发展自己；竞合：双赢之路；退一步海阔天空；相逢一笑泯恩仇；突破思维定势。

第八部分 同创伟业 共绘蓝图（团队目标实现）

时间：D2 下午 14：00-17：00

核心理念：貌似不可能完成任务的前提下，大家同心协力，同进同退，按照一个目标努力一定可以实现。激起团队热情，感受团队力量。

体验训练：《浣熊圈》

时 间：90分钟

音 乐：《感恩的心》、《众人划桨开大船》、《飞得更高》等

场 地：标准

道 具：绳子

灯 光：全明

温 度：室温

活动形式：全员参与互动

浣熊圈之同起同坐、浪潮、众人划桨开大船

请所有的组员双脚站立，双手握着浣熊圈，两只脚的距离需与肩同宽。接着，全体人员拉紧浣熊圈呈现最大化的圆圈，坐在地面上，在双手握着浣熊圈的情形下，按照顺时针方向，像划船一样摇动起来，在貌似不可能完成任务的前提下，只要大家同心协力，同进同退，按照一个目标努力一定可以实现。气势磅礴，最大化激起团队热情，感受团队力量。

体验活动：《拥抱练习》

时 间：120分钟

音 乐：《感恩的心》、《神秘花园》等

场 地：标准

道 具：椅子

灯 光：微暗-全暗

温 度：室温微冷

活动形式：全员参与互动

活动内容：催眠语言引导

项目目的：

传递一种爱、一种真诚、一种付出，让人们感受到一种纯洁的真情，让人们感到人世间的美好，人与人相处不是一定要有利益才能成为朋友，人间总有一些人愿意付出自己的所有而换来美好的生活。

体验活动《蓝丝带》

主题名称：蓝丝带

目 的：祝福、鼓励、信心

适合对象：全员

时 间：30分钟

音 乐：《祈祷》、《祝福》、《我的未来不是梦》《真心英雄》

场 地：标准

道 具：蓝丝带

给学员系蓝丝带，系完后给学员一个拥抱，全部系完后站成一个圆圈。

灯 光：微暗

温 度：室温

蓝丝带代表信任、支持、责任和爱。

蓝色丝带 爱在点滴 互相拥抱

心灵感恩，互相感谢、互相鼓励、互相关怀、共创美好明天！

备注：根据课程时长安排，参训企业培训需求、团队特点等大纲及培训项目会有所调整（调整项目顺序或临时增加、减少项目或项目时间），强调实用、落地。