

《突发危机事件的应急管理》

◆ 课程大纲：

一．突发危机事件应急管理的现实意义（相关案例分析）

1. 突发危机事件展示——从突发事件当中吸取教训
2. 突发危机事件的重重效应与时期
3. 突发危机事件预防及应对的价值
4. 分析当下整体的危机环境
5. 突发危机事件应急管理势在必行

二．突发危机事件应急管理的策略与模式（相关案例分析）

1. 应急管理意识的培养
2. 应急管理体制的建立
3. 建立应急预警系统
4. 加强内部传播流程管理
5. 突发危机事件的内部处理策略
6. 突发危机事件的外部处理策略

三．突发危机事件应急管理的策划与具体操作（相关案例分析、互动研讨）

1. 突发危机事件应急处理的各项系统
 - (1) 指挥决策系统
 - (2) 实时处置系统
 - (3) 资源调度系统
 - (4) 决策辅助系统
 - (5) 信息管理系统
2. 突发危机事件应急处理的组织结构
 - (1) 危险源控制组
 - (2) 伤员抢救组
 - (3) 灭火救援组
 - (4) 安全疏散组
 - (5) 安全警戒组
 - (6) 专家咨询组
 - (7) 物资供应组
 - (8) 环境监测组
3. 突发危机事件应急处理的具体操作
 - (1) 预测与预警
 - 1) 危险源识别
 - 2) 预警级别和发布

- 3) 危险源监控
- (2) 应急处置
 - 1) 信息报告
 - 2) 先期处置
 - 3) 应急响应
 - 4) 应急结束
- (3) 恢复与重建
 - 1) 处置机构
 - 2) 善后处置
 - 3) 恢复重建
- (4) 信息发布
 - 1) 重视传统媒体和网络媒体
 - 2) 如何主动建立与媒体的良好关系
 - 3) 与记者面对面打交道的方法
 - 4) 与互联网媒体打交道的方法
- (5) 应急保障
 - 1) 人力资源保障
 - 2) 财力保障
 - 3) 物资保障
 - 4) 基本生活保障
 - 5) 医疗卫生保障
 - 6) 交通运输保障
 - 7) 治安维护
 - 8) 人员防护
 - 9) 通信保障
 - 10) 公共设施
 - 11) 科技支撑
- (6) 监督管理
 - 1) 预案演练
 - 2) 宣传和培训
 - 3) 责任与奖惩

四．如何建立突发危机事件应急预案体系

- 1．突发危机事件总体应急预案
- 2．突发危机事件专项应急预案
- 3．突发危机事件部门应急预案
- 4．其他应急预案