

## 美国项目管理协会 PMP 考前培训 (2016 年版)

**【课程形式】** 演讲，问题讨论和个案分析。

问题讨论和个案分析将与授课紧密结合。

小组互动式教学，学员人数不限（最好为 30 人左右）

### **【课程背景】**

成功的企业都认识到项目管理是一把能达成商业结果的万能钥匙。本课程侧重于开发您及您的团队的项目管理能力，学习基于项目组及参与的方法来完成能提高底线结果的项目管理，并为大力提升您的组织的项目化运作能力打好人员素质能力基础。

美国项目管理协会（PMI）历经数十年研发，提出的项目管理五大过程，包括启动，计划，实施与控制，收尾，形成企业项目管理卓越流程，在各行业普遍推行项目化管理的背景下，本课程结合行业经典案例和最佳实践，严格按照项目管理卓越流程步步推进，并提供适当机会，参与管理顾问精心设计的项目管理正面范例性案例分析，使学员迅速形成极具实战性的项目管理能力。

### **【课程收益】**

- ❖ 了解在企业实际中常用的项目管理卓越流程和方法
- ❖ 改变思维定式，将项目管理作为一种先进的管理哲学和工作理念
- ❖ 形成极具实战性的项目管理卓越流程能力
- ❖ 提高项目团队和干系人管理能力来应对工作中的难题
- ❖ 提升项目经理的领导力、影响力与解决问题的实战能力
- ❖ 迅速掌握获得 PMP 资质认证的考试技巧，顺利通过考试，获得职业成功的钥匙

### **【袁老师介绍】**

具有 18 年专业的项目实施和咨询经验，袁老师是我公司培训中心的金牌讲师。他具有丰富的管理咨询经验，曾获教育部海归人才大赛优胜奖。

毕业于加拿大 UBC 大学和西安交通大学，袁老师充分利用在世界 500 强的工作经验，帮助企业创建高效团队，提高项目经理的领导力和影响力，加强复杂环境下的沟通和人际关系技能，真正帮助学员将项目管理知识真正应用到实践中。

袁老师服务过的企业包括 IBM, EBAY, NEC, HP, 戴姆勒—奔驰, 蒂森克虏伯, 招商银行, 软通动力, 中集来福士, Vancity, BestBuy, BC Hydro, 360 Network, etc

## 【八天课程大纲】

第一天	<b>PMP 考试介绍</b>	PMP 考试特点、考试范围、题目特点、内容分布、最新趋势
	<b>考前复习计划制定指导</b>	帮助学员制定 PMP 学习计划
	<b>项目管理知识体系框架 (第 1~3 章)</b>	战略/运营/项目；项目/项目集/项目组合；项目三特征/六要素；产品生命周期/项目生命周期/项目管理生命周期(五大过程组)；项目经理职责；项目干系人；组织类型；PMO/PBO；事业环境因素及组织过程资产；单个项目的管理过程(启动、规划、执行、监控、收尾)
	<b>4.项目整合管理</b>	项目启动；项目选择方法；SOW 工作说明书；项目章程；项目管理计划(3 大基准及 12 个子管理计划) 及重要项目文件；项目执行时的指导与管理；项目监控及绩效管理；项目变更的管理与控制；项目或阶段结束
第二天	<b>5.项目范围管理</b>	范围管理计划编制；需求收集；工作范围定义(产品范围与项目范围)；WBS 工作分解结构及范围基准；范围控制；可交付成果校正验收
	<b>6.项目时间管理</b>	进度管理计划编制；活动的分解和逻辑排序；活动资源估算；活动工期估算；项目进度计划制定；控制项目按进度计划实施；关键技术和工具：PERT 三点估算、CPM 关键路径/CCM 关键链法、资源平衡、赶工和快速跟进、帕金森法则、蒙特卡罗分析技术
	<b>7.项目成本管理</b>	成本管理计划编制；项目成本估算；项目预算确定；成本控制。关键技术和工具：类别估算/参数估算/三点估算、EVM 挣值管理(挣值、成本绩效、进度绩效)、NPV、IRR、沉没成本、生命周期成本、折旧总结：项目管理的三大核心技术
第三天	<b>8.项目质量管理</b>	现代质量管理思想；质量计划编制；质量保证；质量控制；关键技术和工具：CoQ 质量成本、抽样统计、6 西格玛、DoE 实验设计、标杆对照、流程图、直方图、帕累托图、因果图石川图、趋势图、控制图、散点图、检核表、过程分析与持续质量改进、质量审计
	<b>9.项目人力资源管理</b>	项目人力资源计划编制；项目团队的角色与职责；项目团队组建；团队建设；团队管理(冲突解决 6 法)；项目经理权力的类型及适用原则；关键知识补充：领导力与管理、人际关系技能、激励理论与实践
	<b>10.项目沟通管理</b>	沟通管理的基本知识；项目沟通计划编制；项目信息发布及沟通管理；沟通模型/沟通技术/沟通类型/沟通障碍
第四天	<b>11.项目风险管理</b>	风险管理计划编制；风险识别；风险定性分析、风险定量分析(龙卷风、EMV、蒙特卡洛技术)；风险威胁和机会的应对措施；风险监控；关键知识：应急储备与管理储备、风险触发器/预警、应急计划、权变措施、残余风险、次生风险、弹回计划、风险再评估、风险审计
	<b>12.项目采购管理</b>	采购计划编制；采购实施；采购管理与控制；采购收尾；关键知识：采购文件/招标文件/建议邀请书、供应商评价标准、自制外购分析、合同类型及其风险、供应商大会、合同内容、合同谈判与授予、采购绩效审核、采购审计、赔偿与仲裁
	<b>13.项目干系人管理</b>	项目干系人识别；干系人分类；干系人参与；干系人利益及期望管理；
	<b>培训总结与拓展</b>	PMI 职业道德；PMI 主义；典型试题解析；项目实践及强化
<b>第五-八天：模拟考试一、二、三及答疑；考试热身，专题讲解，考试注意事项以及窍门</b>		