

模块	内容
引论	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 项目管理在全球的最新发展</li> <li>❖ 什么是项目管理</li> <li>❖ 项目管理的六大要素（十大知识领域）</li> </ul> <p>实践案例-项目管理成功和失败的常见原因</p>
项目的启动	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 项目章程的重要性和主要内容</li> <li>❖ 创建项目章程和识别干系人</li> </ul> <p>案例实践：一个项目的项目章程编制，干系人识别并分类</p>
项目的规划	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 规划范围：收集常用的方法、确定工作范围、WBS 范围工具和范围基准</li> <li>❖ 规划时间：进度网络图、估算工作时间的常见方法、CPM 工具和进度基准</li> <li>❖ 规划成本：预算的 S 曲线基准、储备分析</li> <li>❖ 规划质量：质量计划和指标</li> <li>❖ 规划资源与沟通：需要怎样的团队与沟通计划、OBS、RAM、资源日历</li> <li>❖ 规划风险：风险规划三部曲（识别、定性定量分析、应对措施和计划）</li> </ul> <p>案例实践：编制一个项目的完整的项目管理计划</p>

<p>项目的执行与 控制</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 建设团队 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 项目团队将经历怎样的协作历程？</li> <li>● 怎样建设团队来提高团队绩效与项目绩效？</li> <li>● 恰当使用多种激励手段来建设团队和管理干系人</li> </ul> <p><i>案例实践：如何对“老油条”和“愣青头”进行激励？</i></p> </li> <li>❖ 管理团队 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 项目执行中会出现怎样的常见冲突？</li> <li>● 冲突危害巨大，如何预防和解决？</li> </ul> <p><i>案例实践：项目中遇到的冲突及其解决？</i></p> </li> <li>❖ 变更管理：变更请求的类型和处理程序？</li> <li>❖ 绩效管理：挣值计算及高效七项</li> </ul>
<p>项目的收尾</p>	<p>项目的收获之一：产品+组织过程资产</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ PMI 主义（项目管理思维）</li> <li>❖ 项目讨论与案例分析</li> </ul>

## 项目管理最佳实践