

《优秀班组长管理能力提升》

【课程背景】

一个企业的核心竞争力之一就是企业持续管理梯队队伍的建设，特别是班组长队伍的培养。在企业转型升级的今天，有些班组长在班组管理和建设的过程中，常常会出现或遇到以下问题或现象：

- ◆ 有的问题强调多次却还在出现，制定的计划总是不能有效达成？
- ◆ 班组之间不能有效的配合，经常出现抱怨埋冤的现象？
- ◆ 相同岗位的班组长，创造的价值和财富却不一样？
- ◆ 有的班组长总是“忙”的没有时间，下属总是闲得“等待”工作？
- ◆ 员工的薪酬不断提高，但积极性、责任心、敬业度和满意度却逐渐下降？…等。

由此特研究开发了本课程，旨在通过课程内容的全面实施来有效提高基层班组长的综合管理能力，帮助班组长实现从“从平庸到优秀”的升华与转变。

【授课形式】：专业讲授、案例分析、小组讨论、角色演练、学习分享。

【授课对象】：班组长以上层级

【课程大纲】：

第一部分：优秀班组长的行为演绎

一、思考——您眼中的优秀班组长的状态

- 1、班组长在发展时期所面临的困惑圈
- 2、了解普通班组长与优秀班组长区别
- 3、解读优秀班组长应具有的行为特征
- 4、探求与分享优秀班组长的职业境界

二、转变——成为优秀班组长的职业化策略

- 1、树立职业化理念——道德/言行/性格角色
- 2、培养职业化精神——缺什么别缺职业化精神
- 3、塑造职业化心态——拿热情的心去交换成功
- 4、缓解职业化压力——用快乐享受工作的要点

第二部分：优秀班组长的自我发展

一、角色认知——准确定位自己的角色

- 1、分析优秀班组长的角色错位——老好人/自然人/民意代表
- 2、探求优秀班组长的管理魅力——如何让下属愿意追随于你
- 3、正确扮演自己的班组长角色——绩效创造者/激励教导者
- 4、全面分析与解读班组长定位——班组长的价值定位
 - A、作为下属管理者的角色定位——计划执行者
 - B、作为同事管理者的角色定位——供应链客户
 - C、作为上司管理者的角色定位——教练型领导

二、有效沟通——打通班组沟通的桥梁

- 1、是什么影响班组沟通效果——沟通障碍
- 2、班组高效沟通的关键原则——沟通闭环
- 3、建立畅通的班组沟通渠道——沟通通道

4、有效打通班组沟通的桥梁——沟通技巧

- A、向上沟通要有胆（识）——打通向上的阶梯
- B、同事沟通要有肺（腑）——赢得同事的帮助
- C、向下沟通要有心（情）——凝聚下属的力量

技能三：高效执行——提高班组的整体执行力

- 1、是什么影响了班组内的执行效能——案例解析
- 2、执行力不佳的表现——没有执行力就没有竞争力
 - A、指令不清 B、职责不清 C、缺乏流程
 - D、有令不行 E、忽视细节 F、推诿扯皮
- 3、班组执行的误区——案例解析讨论
 - A、完成差事，让我办的我都办了
 - B、例行公事，该走的程序都走了
 - C、应付了事，做的差不多就行了
- 4、班组执行的焦点——工作意愿/执行方法/行动效率
- 5、提高班组执行力的策略

第三部分：优秀班组长的绩效表现

一、目标管理——将班组任务执行到底

- 1、保障班组目标不偏差——原则与步骤
- 2、将班组目标分解到位——关键与方法
- 3、为目标制订详细计划——标准与要领
- 4、达成班组目标的关键——跟踪与检查

二、员工激励——激起班组成员的干劲

- 1、了解班组激励的前提——激起他心中的浪花
- 2、消除激励常见的误区——误区阻碍激励成效
- 3、充分发挥激励的菜谱——有效激励具体方法
- 4、有效运用激励的策略——差异化的激励模式

三、班组协作——培养班组的合作意识

- 1、班组间协作为什么这么难——自私心态/自我思维/自大表现
- 2、探讨优秀班组具备的要素——关心难处/关心不便/关心痛苦
- 3、分享班组协作精神的表现——积极主动/相互尊重/彼此负责
- 4、提高班组成员的协作能力——观念要变/状态要改/心态要欣