

《凝聚人心—团队凝聚力打造》

【课程目标】

一个没有凝聚力的团队就像一盘散沙，无法积聚力量！无法创造高绩效！

团队中总会有人满腹牢骚、不停抱怨、一肚子愤慨影响整个队伍的凝聚力！久而久之，就像“毒瘤”一样蔓延到整个组织，必将影响团队内部的团结、造成各自为政！本课程希望从打造出一支互爱、支持、体谅的凝聚力团队、让大家都能为目标而战、为梦想工作，树立与企业共赢的大局面

【课程对象】

新员工

【授课形式】

专业讲授、交互授训、案例分析、讨论分享、落地落心。

【课程大纲】（可根据企业需求进行调整）

一、凝聚力的认知——自我认知

- 1、分析普通团队与凝聚力团队区别
- 2、了解凝聚力团队具备的行为特征
- 3、打造卓越凝聚力团队基础与前提
- 4、卓越凝聚力团队的职业境界——结果与价值
 - A：对客户：要结果，不要理由；
 - B：对上级：要价值，不要讨好；
 - C：对同事：要对事，不要对人；
 - D：对自己：要原则，不要人情。

二、凝聚力的源泉——团队协作

- 1、团队相互协作为什么这么难——自私心态/自我思维/自大表现
- 2、团队相互协作应具备的要素——关心难处/关心不便/关心痛苦
- 3、团队相互协作具备精神表现——积极主动/相互尊重/彼此负责
- 4、团队成员间相互的协作能力——观念要变/状态要改/心态要欣

三、凝聚力的基石——信任共赢

- 1、信任可以创造团队共赢
- 2、信任可以提升团队效益
- 3、信任别人可以共同成长
- 4、信任力量可以凝聚人心

四、凝聚力的润滑剂——有效沟通

- 1、沟通障碍影响团队凝聚力——是什么影响团队沟通效果
- 2、沟通渠道不畅影响凝聚力——高效沟通的关键原则
- 3、建立畅通的组织沟通渠道——沟通通道
- 4、有效打通组织沟通的桥梁——沟通技巧
 - A、打通向上的阶梯
 - B、赢得同事的帮助
 - C、获取客户的认可

五、凝聚力的土壤——感恩与责任

- 1、感恩企业——提供平台、增长技能、换取报酬

- 2、感恩同事——无私协作、情感关怀、理解包容
- 3、感恩领导——工作指导、技能传授、尊尊教诲
- 4、感恩自己——生命价值、身体健康、身心自由
- 5、承担责任——不找理由和借口
- 6、因为有问题、所以聘用你、因而成就你