



《DISC与职场沟通》

背景：每个人都是经过数十年岁月的雕刻而成，有独特的个人特质，如何快速的了解对方的行为风格，性格特质，是沟通，谈判，交流的重要前提，近年来，对性格的研究理论越来越多，各有特色，但要论理论精简，判断准确，应用快捷的角度，DISC无疑是最理想的工具，学习最简单有效的DISC行为风格理论，在组织内部建立通用语言，提升沟通效果，改善组织交流，提高管理效率，加强自我成长，绝对是物超所值的培训选择。

课程目标

- 1) 了解DISC的基本知识，不同性格的类型特点
- 2) 帮助学员认识自身，接纳自我，更好的与自己相处
- 3) 帮助学员掌握与不同类型的伙伴沟通相处的原则技巧
- 4) 帮助学员发现性格成长点，弥补短板，成为更优秀的自己

课时长度：6 个小时

学员要求：储备干部、骨干员工、基层管理者

人数建议：建议 24 人-32 人

授课方式：引导互动+案例研讨+角色扮演

课程大纲

第一章：DISC 的起源

- 什么是 DISC
 1. 古希腊体液学说
 2. 荣格 16 型性格分类
 3. DISC 的出现与应用
- 行为风格是如何形成的
- DISC 行为风格学说的特点与优势
- 初识 DISC
 1. 决策维度
 2. 关注维度
- 测评：DISC 测试

第二章：DISC 性格详解

- D：指挥型
 1. 行为表现与沟通方式
 2. 代表人物与工作表现
- I：影响型

3. 行为表现与沟通方式
4. 代表人物与工作表现
- S：支持型
 5. 行为表现与沟通方式
 6. 代表人物与工作表现
- C：分析型
 7. 行为表现与沟通方式
 8. 代表人物与工作表现

第三章：DISC 自我成长

- DISC 各型成长方向
- 混合型的特点和分类
- DISC 形成原因分析
- DISC 辨析技巧

白板轮换：说出你的心声

第四章：DISC 职场沟通应用

- 场景一：该选择谁加入你的团队？
- 场景二：该分配什么任务给下属？
- 场景三：如何才能让他们心甘情愿的接受任务？
- 场景三：该如何批评和表扬？
- 场景五：如何处理二人的冲突？
- 场景六：如何赢得他们的信任？

课程总结