

《管理者角色认知》

课时：7 小时

学员：储备管理者或新晋管理者

人数：建议 24-30 人，鱼骨排列分组

目标：帮助学员了解管理者的职责，明确心态、技能、工作重心的变化，通过英雄之旅的过程，梳理角色转变所经历的挑战和对策，帮助学员更快的进入角色，提升团队绩效。

引入

合格的管理者是个什么样子？

英雄之旅模型

第一章：踏上转变之路

走出业务高手的舒适区

心态的转变

技能的转变

工作重心的转变

第二章：心态的转变：领导力认知

管理者的定义和信念

管理者的工具和权责

测评：为你的领导力打分

如何发展我们的领导力

第三章：工作技能转变

明确目标：做正确的事

组织规划：正确的做事

授权分工：借助他人完成绩效

激励辅导：让员工跑起来

第四章：重大的挑战

体验式游戏：团队中的管理者

讨论：转变之路上的挑战

管理者的资源和权力

研讨：完成英雄之旅转变

制定工作计划

第五章：总结反馈