

高绩效团队建设与协作

课程意义：在市场竞争日益激烈的今天，卓越的企业不是仅仅靠企业家个人打拼天下，而是积极调动员工的热情与活力，激活个体、培育团队已然成为未来企业竞争的组织保障！

课程目标：

- 了解什么是高绩效团队的特征和最佳人才组合；
- 了解团队发展阶段规律；
- 设计团队协作中的整体目标与个人目标；
- 了解和剖析团队建设中的障碍----丧失信任、惧怕冲突、缺乏承诺、逃避责任、忽视结果，并掌握克服的方法；
- 了解高绩效团队建设的两个维度；
- 在视频、案例讨论中深刻理解和感悟。



课程大纲（1天）：

一．新时代最具生命力的组织形式----团队

- 1.新时代领导面临的挑战
- 2.团队的辨识
 - 团队的概念
 - 高绩效团队特征----辨识两大维度

电影片段欣赏

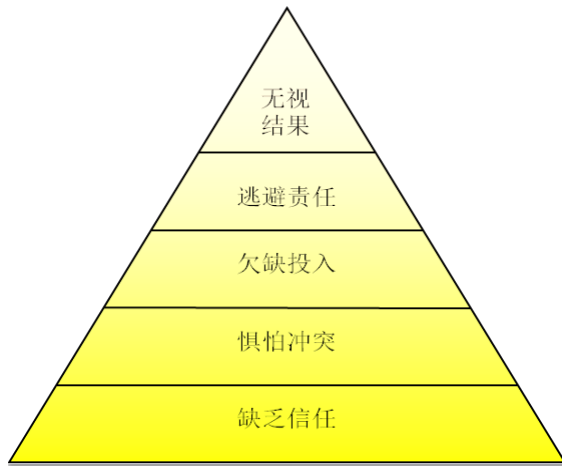
讨论：发展周期、特点与建设重点

二．团队建设初期的重点

- 1.团队领导 讨论：团队领导的凝聚力来自哪里？
- 2.团队的目标 讨论：他们是否有清晰的目标？共同目标？
 - (1) 整分和原理
 - (2) 利益捆绑与彼此负责
 - 集团荣誉感不是空穴来风
- 3.团队成员的角色
 - (1) 识人
 - (2) 角色安排
- 4.团队的规则----制度与流程

视频案例讨论

三．团队发展中的障碍与应对



团队协作中的五大障碍示意图

(一) 建立信任

1. 什么是信任？为什么信任这么难？
2. 建立信任的基本途径

视频片段欣赏

3. 个人经历练习

(二) 掌控冲突

1. 冲突的起因与影响
2. 冲突处理要领：冲突描述、标准规则；发觉冲突、实时批准；

(三) 兑现承诺

1. 承诺：认同+理解+投入
2. 兑现承诺的要点

(四) 增强责任感

1. 什么是责任？
2. 讨论：你的团队中什么行为体现责任感？哪些行为会表示你缺乏责任感？

(五) 关注结果

1. 是个人结果还是团队结果？----皮蓬的个人荣耀？
2. 个人关心的结果
3. 讨论：如何设计记分板

回顾与总结