

企业人力资源风险管理课程大纲

一、 课程受益

人力资源是企业至为重要的资源，人力资源的质量在很大程度上决定了企业的核心竞争力，人力资源管理的成功与否直接决定了一个企业的成败。作为一项主管能动性较强的管理活动，人力资源管理在其管理过程中存在着诸多变动因素和突发状况，例如人才流失、薪酬与绩效管理失衡、劳动生产率低下、上下级沟通障碍、胜任力不足等，从而导致了各类风险的发生，对企业高效率运转造成极大障碍，甚至会直接或间接地导致企业的失败。以此，掌握人力资源管理风险类别、识别及分析人力资源管理风险及其成因、最终提出应对策略来合理适度地规避风险，对于企业来说有着重要意义。

二、 课程主要内容

人力资源风险管理课程从人力资源管理的内部控制和人力资源管理的策略风险两个维度对企业人力资源管理面临的各种风险，从风险管理框架、风险识别、风险点控制以及风险应对等进行了全方位的阐述，特别是通过对人力资源管理绩效的风险评估，可以更为直接地揭示人力资源管理的缺陷以及改进的方

向和部位，对人力资源管理部门的业务实操以及企业风险管理部门的人力资源

风险监测都有着极为务实的应用价值。

三、 课程提纲

1. 人力资源风险管理的体系框架

- 企业风险管理通行的体系框架
- 风险管理核心之风险评估
- 人力资源风险管理的体系框架
 - ◇ 人力资源风险管理的管理目标
 - ◇ 人力资源风险管理的管理任务
 - ◇ 人力资源风险管理的管理环境
- 人力资源风险管理涵盖的业务条线
- 人力资源风险管理的双核结构
- 人力资源风险管理的绩效机制
- 七维度人力资源风险管理模型

2. 人力资源风险管理的内部控制

- 人力资源内部控制的四大机制
- 人力资源业务条线内部控制
 - ◇ 人力资源规划风险点及管控流程

- ◇ 招聘与人员配置风险点及管控流程
- ◇ 培训与开发风险点及管控流程
- ◇ 员工绩效管理风险点及管控流程
- ◇ 薪酬福利风险点及管控流程
- ◇ 劳动关系风险点及管控流程
- ◇ 人力资源档案风险点及管控流程
- ◇ 职业生涯管理风险点及管控流程
- 战略人力资源管理风险管控要素

3. 典型人力资源管理的风险主题

- 基本概念与风险主题应用
- 十大人力资源风险主题
 - ◇ 人员素质结构
 - ◇ 绩效考核与管理有效性
 - ◇ 薪酬绩效平衡度
 - ◇ 人力资源稳定性
 - ◇ 劳动生产率
 - ◇ 组织结构成熟度

- ◇ 企业文化塑造
- ◇ 企业沟通能力
- ◇ 企业创新能力
- ◇ 员工成长培养
- 十大人力资源风险主题的分解指标体系
- 人力资源风险主题的风险识别方法
 - ◇ 波动法
 - ◇ 比重法
 - ◇ 比率法
 - ◇ 对标比较法
 - ◇ 综合模型法
 - ◇ 调查问卷
 - ◇ 对标

4. 人力资源风险管理的绩效评估

- 人力资源风险管理绩效的基本概念
- 人力资源风险管理绩效评估框架
- 人力资源风险管理绩效评估模型

- 人力资源风险管理绩效与企业战略与综合绩效的关联