

内训师授课技巧

内训师往往是由业务专家兼任，他们往往有满肚子的干货，遇到实际情况可以侃侃而谈，但是一旦需要他们走上讲台，面对一群员工做一个正式的教学时，往往缺乏章法。不但让学员缺乏收获，也很容易打击他们自己的讲课积极性。与此同时，他们又没有足够的时间和精力，去系统的学习课堂上的呈现技巧。

如何才能快速的整理思路，设计出一门马上就能讲的课程呢？

针对此情况，都老师开发了 1 天版的《内训师授课技巧》，可以帮助他们在极短的时间内，掌握课堂呈现的关键技巧。

课程收益：

- 1.提升内训师对培训中重要概念的认知，能够更加正确的认识培训。
- 2.使内训师迅速掌握课程设计 & 呈现的基本技巧。

教学目标：

- 1.能够运用“勾教练收”4 步法设计一个 20 分钟的微课程。
- 2.能够套用 PEEE 结构或 PRM 结构，呈现一段微课程，并陈述其设计思路。
- 3.能够设计一个时长半天左右的课程 3 线谱（课程五线谱的简化版）。
- 4.能够识别典型课程中的常见错误，并给出解决方案。

课程时间：1 天（6h）

授课对象：内训师、有带教职责的管理者

授课方式：理论讲授、案例分析、小组讨论、经验分享、实战演练、游戏互动

课程大纲

引入篇：

一、教育与培训的区别

- 1.教育-打造屠龙宝刀
- 2.培训-为屠龙刀开刃

二、课堂教学的目的

- 1.讲清楚
- 2.听明白
- 3.记得住
- 4.用的上

三、课堂教学的三大原则

- 1.简单原则--化繁为简、降低门槛
- 2.价值原则--价值塑造、增强冲击
- 3.趣味原则--氛围营造、激发情绪

第一讲：勾--聚焦问题、激发兴趣

一、学员的学习动机分类

- 1.囚禁型
- 2.度假型
- 3.社交型
- 4.学习型

二、勾的3种底层逻辑

- 1.反例刺激、给出痛点
- 2.给定情景、提出挑战
- 3.绩效差距、利益诱导

三、勾的3种常用方法

- 1.故事案例法
- 2.视频图片法
- 3.游戏互动法

第二讲：教--讲解知识、示证新知

一、讲的清晰-结构化

- 1.PEEE 结构讲解法
- 2.PRM 结构讲解法
- 3.“体验+讲解+体验”讲解法

二、讲的形象-右脑化

- 1.举例：论证课程的观点
- 2.视频：丰富课程的内容
- 3.图片：直观课程的表述
- 4.比喻：浅出课程的内容

三、学的有趣-参与化

- 1.小组研讨法
- 2.互教互学法
- 3.团队共创法
- 4.游戏竞赛法
- 5.角色扮演法
- 6.积分激励法

第三讲：练--应用新知、内化技能

一、演练的作用

- 1.熟练掌握技能
- 2.暴露潜在问题
- 3.激发内在动机

二、演练三步法

- 1.我做你看
- 2.我带你做
- 3.你做我看

三、知识类课程的演练（回顾）方法

- 1.陈述性知识：问题大战、互教互学
- 2.流程性知识：拼图游戏、九宫格

四、技能类课程的演练方法

- 1.动作技能：实操训练
- 2.人际技能：角色扮演
- 3.智慧技能：案例分析

五、态度类课程的演练方法

- 1.故事大会
- 2.话剧表演
- 3.辩论大会

第四讲：收--总结回顾、号召行动

一、总结回顾

1. ORID 回顾法

2.海外游学回顾法

3.知识竞赛回顾法

二、号召行动

1.未来计划

2.行动清单

第五讲：课程整体编排

一、左右脑原则

1.负责抛干货的左脑

2.负责抛湿货的右脑

二、教学方式与学习者精力值的搭配

1.精力旺盛多讲解

2.精力衰退多互动

三、编写课程三线谱（课程五线谱的简化版）

1.内容线

2.时间线

3.方法线