

2019 版商业银行《人民币收兑收缴指南》课程大纲

【培训对象】 银行柜面人员

【培训时间】 3 小时

【培训内容】

- 一、不宜流通人民币（1 小时）
 - 二、反假人民币（纸币+硬币）（1 小时）
 - 三、假币收缴录入流程及报警条件（0.5 小时）
 - 四、冠字号码查询和小面额兑换标准与要求（20 分钟）
 - 五、内容总结（思维导图）与学员问题解答（10 分钟）
-

【课程大纲】

一、不宜流通人民币



- 1、可流通人民币的现状与票样
 - 2、第四套人民币停止流通的规定与误区解读
 - 3、不宜流通人民币挑剔标准
 - 4、反宣币的相关规定与兑换标准
-

5、残损币的兑换标准规定与操作

二、反假人民币（纸币+硬币）

- 1、假币现状分析
- 2、人民币反假基础知识
- 3、精致版假币识别暗记
- 4、变造型假币的识别技巧

三、假币收缴录入流程及报警条件

- 1、小面额的兑换规定标准
- 2、小面额兑换预约办理流程

四、冠字号码查询流程和小面额兑换标准与要求

- 1、冠字号码查询流程
- 2、假币收缴录入流程
- 3、发现假币需报警的相关规定与案例警示

五、内容总结（思维导图）与学员问题解答

(内容结束)