

小微信贷贷后管理与风险预警

课程时间：半天、一天、两天的课程；或者可以成为一些列辅导课程

授课对象：信贷业务部门/风险控制部门

授课方法：相声聊天式的现场互动+案例研讨

第一单元 信贷业务贷后管理风险识别

1、贷后管理的概念

1.1 贷后管理的精髓：不要为贷后而贷后

1.2 轻松愉快的贷后：如何将贷后管理当成情人约会甜蜜进行

1.3 贷后管理的本质：

1.3.1 不让客户消失在我们的视野

1.3.2 实现二次多次综合金融服务的绝佳时机

1.3.3 实现客户体验大数据积累最好的机会

1.3.4 实现贷款资产的安全

1.4 风险防范理念：

全流程的风险识别与防范理念

从银行信贷的 8 大流程进行风险识别和防范

1.5 贷后管理的五原则

2、贷后管理的方法和基本程序：

2.1 贷后的定期与不定期检查

2.2 贷后的现场与非现场回访

2.3 基本程序：贷款用途监控、贷款人常规监控、贷款人特殊行业监控、侧面监控与消费监控

3、分析贷款客户可能出现风险逾期的信号

3.1 贷款申请人 15 类风险表现

3.2 出现这写风险预警信号后的处置手段

3.3 贷后逾期客户分类及不同的应对策略与催收方式

3.4 欠款清收方法沟通：欠款清收 18 式

4、贷后逾期客户分类及不同的应对策略

5、贷后风险控制与客户关系的维护

6、全流程风险控制对于机构稳健长远发展的意义

第二单元 信贷行业从业人员信心的建立

1、如何树立从业人员的信心

2、信贷工作人员的情绪控制

3、信贷资产规模扩张与信贷资产安全的平衡