

人才素质测评提升 HR 管理价值

(智联 HR 学院、伊利利乐专业学院课程-大班授课, 适用内训)

课程对象：

企业高层管理者、人力资源总监（经理）、对素质测评技术感兴趣的其他人士。

课程目标：

从企业人力资源管理面临的现实问题出发，从胜任素质模型切入，详细介绍基于胜任素质的人才测评体系，重点阐述人才素质测评技术在人力资源管理中的应用。学员通过本课程的学习能够基本了解人才素质测评技术体系，以及在 HR 管理过程中的价值。

课程特点：

讲师从实战的角度详细诠释了人才素质测评与人力资源管理之间的关系，阐明人才素质测评技术是有效提升人力资源管理价值的重要工具，以及在选拔、培训、绩效与薪酬管理、员工关系管理过程中的应用方法。

课程内容：

引述：

如何成为优秀的人力资源管理者：三种类型与三个阶段

壹、人才测评是什么

- 1) 人才测评认识的误区
- 2) 为人才测评“正名”
- 3) 人才测评的分类
- 4) 人才测评的流程分析
- 5) 人才测评在人力资源管理中的价值
- 6) 案例：百货大楼、联想

贰、制订企业个性化的人才标准——人才测评测什么

- 1) 《纽约时报》对中国企业选拔的批评
- 2) 多维人才标准
- 3) 影响人才标准的八大因素
- 4) 人才标准路线图
- 5) 任职资格分析过程
- 6) 胜任力模型分析过程
- 7) 人才标准的定位与定义

8) 案例：万科、华为、GE、MOTO

参、人才测评怎么测——测评的方法

- 1) 各种测评方法的比较
- 2) 认识无领导小组讨论
- 3) 无领导小组讨论的题目类型
- 4) 无领导小组讨论的四大环节分析
- 5) 无领导小组讨论的评价
- 6) 认识公文筐测验
- 7) 公文筐测试的结构
- 8) 公文筐测试案例
- 9) 认识模拟面谈
- 10) 案例：诺基亚、中国移动、金利来

四、利用测评技术提升人力资源管理价值

测评在人力资源规划（HRP）中的应用

测评在招聘选拔中的应用

测评在员工培训中的应用

测评在绩效管理中的应用

测评在薪酬管理中的应用

测评在员工关系管理中的应用

测评与领导力开发

五、课程总结与回顾