

## 建构胜任力模型及其在人力资源管理中的应用

引言:企业需要什么样的人才?

### 一、认识胜任力

- 1、 有关人才标准的讨论
- 2、 全面了解素质
- 3、 什么是胜任力
- 4、 素质冰山模型
- 5、 胜任力指标
- 6、 胜任力模型
- 7、 胜任力辞典

### 二、构建胜任力模型

- 1、 构建胜任力模型的步骤
- 2、 确定绩优标准
- 3、 选择合适的对象
- 4、 收集信息的方法
- 5、 主题分析方法
- 6、 厘定指标等级
- 7、 梳理胜任力指标
- 8、 验证胜任力模型
- 9、 构建胜任力模型的高效方法

### 三、胜任力评估方法

- 1、 心理测验
- 2、 BCP 面试
- 3、 无领导小组讨论
- 4、 角色扮演
- 5、 公文筐测验
- 6、 评价中心
- 7、 360 度问卷

### 四、胜任力在人力资源管理中的应用

- 1、 胜任模型与人才规划
- 2、 胜任模型与工作分析
- 3、 胜任模型在选拔中的应用
- 4、 胜任模型在培训中的应用
- 5、 胜任模型在领导力开发中的应用
- 6、 胜任模型在绩效管理中的应用
- 7、 胜任模型在薪酬管理中的应用