

慧眼识才——精准面试技巧课程

课程对象：

人力资源总监、人力资源经理、招聘经理等需要参与选拔工作的相关者。

课程特点：

这是最具实战价值的选拔技巧课程。课程从分析选拔失败的主要原因出发，让公司内部参与人才选拔的直线部门主管和人力资源部门等相关人员，掌握设计企业个性化的人才标准的方法，解决很多企业存在的选拔标准错位或缺失的问题；通过学习行为面试、情境面试、无领导小组讨论等高区别度的选择方法，解决选拔技术简单和匮乏的问题。让学员在学习过程中树立正确的选人观念、掌握必要的选拔技巧，解决选拔考官不专业的问题。

课程内容：

一、选拔之惑

1. 选拔失败的原因分析
2. 选拔失败的原因

二、精准选人标准

1. 选拔原理
2. 选拔流程
3. 如何制定选拔标准
 - 能力
 - 个性
 - 价值观
 - 动机
4. 如何定义描述选拔指标
5. 如何根据选拔指标挑选合适的选拔方法
6. 常见选拔指标分析（市场类、管理类、技术类）

三、精准选人方法

1. 形形色色的选拔方法
2. 面试技术革命 — 行为面试与情境面试
 - 行为面试的特点
 - 行为面试题目类型

- 行为面试技巧
- 行为面试评分表的使用
- 行为面试训练
- 情境面试的特点
- 情境面试题目设计技巧
- 情境面试提问技巧
- 情境面试评分表设计与使用
- 情境面试训练

3. 无领导小组讨论 (Leaderless Group Discussion , LGD)

- 什么是 LGD
- LGD 的题目形式
- LGD 的测试过程及技巧
- LGD 的评价指标与定义技巧
- LGD 的评分方法
- LGD 的评分表设计
- LGD 的现场布置形式探讨
- LGD 的设计技巧
- LGD 现场训练

4. 选拔方法的组合

5. 整合选拔评分表-做出选拔决策

四、选拔考官

1. 选拔考官的常见错误
2. 如何成为合格的选拔考官