

# 部门经理在 HR 方面的管理职能及技巧与工具

## 课程简介

以往企业内任何与 HR 有关的事务都是 HR 主管的职责，而部门经理和主管通常对 HR 的角色，以及与 HR 部门沟通的重要性缺乏基本的了解和认识。对 HR 的事务有着诸多的困惑，如：没时间、怀疑人是否能改变、不会做、“管人不用人，用人不管人”等等。在部门实际工作中，尤其是当前《劳动合同法》及其相关法律法规颁布实施后，企业 HR 部门以外的经理和主管在部门员工的发展和组织中也将担任着更重要的角色、承担更多的职责，发挥更多的效用。

本课程将帮助您掌握基本的人员管理技巧与工具，了解可以从 HR 部门获得些帮助，并且如何与 HR 部门协调共同完成部门人员的选、育、用、留；为下属创建公平、积极、和谐、更具发展的工作氛围。

## 课程目标

- 建立非 HR 经理在 HR 方面的职责，加强与 HR 部门的沟通与协作
- 理解绩效管理体系，有效执行以成果为导向的绩效管理
- 有效参与招聘和人员培训与发展
- 合理解决员工的投诉和抱怨

## 课程大纲

### 直线经理在人员管理中的角色

- 环境变化对人员管理带来的挑战
- 主管与组织、员工之间的关系
- 员工与组织的心理契约循环及其在人员管理中的应用

### 选才：人员的招聘与甄选

- 工作内容的真实描述
- 确定招聘岗位的筛选标准
- 结构化面试技巧

### **育才：人员入职与绩效规划**

- 新员工成功入职
- 绩效规划的流程和工具
- 绩效评估
- 绩效教导
- 人员培训与职业发展

### **用才：人员激励**

- 物质与非物质激励
- 如何善用企业培训资源

### **留才：员工关系与处理**

- 员工诉怨与争议处理
- 内部沟通的渠道与重点

**参加对象：**部门经理和主管

**课时：**2天

## 课程三：专业的 HR 招聘与面试技能

### 课程简介

许多企业会遇到这样的问题：有些人看起来能力很强，却迟迟不能胜任工作；有些人工作干得不错，却迟迟不能融入团队；有些人什么都好，但进公司没多久就走了……这些是由于许多原因造成的。而当初招聘时的失败，很可能是原因之一。

如何找到合适的人，这个人不仅能够为企业贡献其才能，也能够为企业环境中得到成长，是判断一次招聘是否成功的关键。

百朗教育集团推出的“专业的招聘与面试技能”课程，由在知名世界 500 强企业人力资源部门有着十几年丰富实战经验的资深专家讲授，将知识点贯穿于各个案例以及角色扮演中。学员通过课堂演练和讲师现身说法，能够更加清晰地知道在什么环境下应该采取什么样的正确行动；课程中精心设计的案例，更加切合中国实情，使得学员回到工作中就能结合应用。

“专业的招聘与面试技能”课程能够切实帮助企业 HR 和用人部门提高招聘效率，为企业找到真正合适需要的员工。

### 课程目标

- 理解专业有效的招聘与面试的意义
- 学习如何根据职位描述来界定需要的能力
- 掌握成功面试的流程和关键技巧
- 学会有效的提问，得到你想要了解的信息
- 建立对一些招聘疑难问题的应对策略

### 课程大纲

#### 人才招聘概述

- 招聘不力的代价
- 招聘不适人才对企业的影响

·11tIR 和用人部门在招聘流程中的角色与作用

### **专业招聘基础**

- 人才的结构
- 企业选材的三个层次要求
- 传统招聘与校园招聘
- 应需而生的有效职位描述
- 发掘应聘者的胜任力

### **成功面试步骤**

- 面谈者所必备的能力要求
- 成功面谈四步法
- 面谈评估的方法及原则
- 结构式询问法与面谈流程的整合
- 面谈经验谈：面试误区与注意事项

### **面谈提问技巧**

- 以行为为基础的提问原则
- 四类面试提问法及其在面试各阶段的应用
- SIAR 模型
- 通过提问了解状况预测未来

**参加对象：**HR 相关人员与直线部门主管

**课时：**2 天