

高绩效团队建设

讲师：张媛

课程纲要

【课程名称】 《高绩效团队建设》

【课程背景】

在实际工作中，很多企业的业务经理，不懂得如何组建团队，如何让员工激发潜能，完成目标，如何实现绩效改进，如何通过驱动学习，提升能力，不断强化团队的能量，面对业务经理的巨大挑战，究用团队分工应该如何确定？如何布置任务，团队沟通？如何培养下属？如何让业绩指标向下传达，更好地实施改进，有哪些简单、有效的团队激励方法如何才能让每一位业务精英都顺利晋级为业务领导者呢……，类似这样问题和现象一直困

扰着企业。

《高绩效团队建设》深入讲解了中层管理者在转型过程中遇到的角色，心态，重心和职责的转变，同时，剖析了管理理念升级的四段位，通过组建团队，布置任务，培养下属反馈考核，激励人心模块，通过大量的案例分析讨论和实际操作，小组分享，同时辅以大量的测评，将枯燥的专业知识转换为通俗易懂的操作方法，帮助管理者从角色定位，到理念，到重心，到心态和技能的提升和转变，从业务精英到卓越领导者。

【课程收益】

- 了解如何组建和整合团队，掌握如何根据员工优势进行团队分工。
- 掌握如何分配任务的理念，工具和模型。掌握情境领导力。
- 提升管理者对于员工激励的意识，认知，掌握非物质激励的方法和工具。
- 提升管理者对于领导力的认知，自身学习能力和团队学习，培养能力的基本思想，方法和工具。
- 提升管理者对于员工流动成本，全生命周期管理的意识，操作技能和工具。

【课程对象】企业各层级管理者

【授课模式】课程讲授+案例讨论+情境模拟

【课程时长】1天/6小时

【课程要求】

- 分组研讨，按6-12人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 准备0号白纸每个小组至少需要2张，A4纸每个小组至少需要6张；
- 准备彩色白板笔，尽量达到每组两支；

【课程大纲】

第一单元：组建团队

- 谋定而后动——界定人才边界
 - ✓ 界定战略人才
 - ✓ 确立文化基因
 - ✓ 冰山模型——找到好种子
- 组建团队的原则与技能

模块分享与总结

第二单元：布置任务

- 管理是一种双向沟通
 - ✓ 建立情感账户
 - ✓ 沟通的目标——达成共识
- 为什么要求
- 如何要求
 - ✓ 原因
 - ✓ SMART
 - ✓ 行动计划
 - ✓ 重要性

案例分享：猴子在哪里

- 要求人工作模板
 - 要求人现场演练
- 如何通过会议布置任务
- 情境领导力与权变管理
 - ✓ 识别人的两个尺度：工作能力与工作意愿
 - ✓ 领导力四象限

案例分享：通过红楼梦看贾母的领导智慧

模块分享与总结

第三单元：培养下属

- 领导者有责任将下属变成更优秀的人
 - 案例分享
- 为什么下属缺乏培育或领导力不足
- 管理者行为影响
- 721 学习法则
 - ✓ 721 学习法则在神州优车的应用实践
- 辅导无处不在

模块分享与总结

第四单元：评估反馈

- 绩效考核和绩效管理的区别
- 评估人的关键挑战

- 为何需要绩效指导
- 如何进行绩效指导
 - ✓ 指导的过程
 - ✓ 为绩效指导做充分准备
 - ✓ 分析绩效不佳的原因
 - ✓ 有效的面谈
 - ✓ 绩效面谈辅导模板

模块分享与总结

第五单元：激励人心

- 领导力构建的五大支柱
- 如何激发员工行为
 - ✓ 需求-动机-行为
- 马斯洛需求理论与全面激励模型
- 员工到底想从工作中得到什么

小组练习：激励的六大策略与可选措施

模块分享与总结