

# 《绩效改进与自我管理》

讲师：张媛

## 课程纲要

**【课程名称】** 《绩效改进与自我管理》

**【课程背景】**

在长期的绩效管理工作中，我们接触了大量的企业面临的绩效目标达成，绩效管理能力提升和激励落地方面的问题。我们发现，大多数企业在绩效管理过程中流于形式，侧重考核，无法真正发挥绩效管理的作用。

我们发现只有很少的企业，能够真正培养绩效能力，培养绩效文化，让绩效管理真正成为组织的管理能力和管理文化。

绩效的核心，在于改进，企业绩效落地的关键，不在于一套完整的指标库，而是管理层是否具备目标制定和绩效改进的绩效管理能力和绩效文化。同时，员工层是否能够理解绩效管理的精髓和目标，进行自我管理和自我效能的提升，同时形成员工的绩效文化。

绩效改进与自我管理能力提升，帮助基层员工理解绩效思想和框架，流程，形成自我管理能力和绩效文化，通过启动员工心智，提升自我管理能力，建立绩效生态循环系统。

**【培训对象】**

全体员工

**【课程收益】**

1. 了解绩效管理的观点，思想，框架，理解为什么要做绩效，绩效的核心和管理框架。
2. 提升目标制定和计划分解能力
3. 提升员工自我管理的意识和能力能力
4. 形成对于绩效管理的认知，意识，培养绩效文化初步的绩效文化，了解不同角色在绩效管理的作用。

**【课程特点】**

**【课程大纲】**

**第一单元：绩效能力与绩效文化**

- 讨论：我们为什么要做绩效？
- 绩效管理发展与体系
  - 绩效与组织管理
  - 绩效管理三段位
  - 三维绩效管理系统
- 构建组织绩效生态系统
  - 管理层组织绩效力
  - 员工层组织绩效力
  - 绩效文化构建：负责，结果，永续改进

**第二单元：绩效改进三层级**

- 公司绩效评估与改进
- 部门绩效评估与改进
- 员工绩效评估与改进

**第三单元：构建组织绩效文化**

- 责任文化
- 结果文化
- 永续改进文化

**第四单元：培养员工绩效能力**

- 自我管理与目标制定能力
  - 为什么员工要自我管理？

- 目标分解
- 目标与目标值
- SMART
- 结果目标与驱动目标
- 计划分解能力
  - 教练式绩效改进七步地图
- 复盘改进能力

#### 第五单元：提升员工效能管理

- 主动积极
- 以终为始
- 要是第一

**【课程时长】**：1天/6课时

**【培训方式】**：课程讲授、情境演练、案例讨论、现场演练。

**【培训人数】**20人至50人

**【课程资源】**可进行分组的场地、投影仪、音响、移动麦克、白板、白板纸、白板笔。