

《教练式绩效改进》

讲师：张媛

课程纲要

【课程名称】 《教练式绩效改进》

【课程背景】

在长期的绩效管理工作中，我们接触了大量的企业面临的绩效目标达成，绩效管理能力提升和激励落地方面的问题。我们发现，大多数企业在绩效管理过程中流于形式，侧重考核，无法真正发挥绩效管理的作用。

我们发现只有很少的企业，能够真正培养绩效能力，培养绩效文化，让绩效管理真正成为组织的管理能力和管理文化。

绩效的核心，在于改进，企业绩效落地的关键，不在于一套完整的指标库，而是管理层是否具备目标制定和绩效改进的绩效管理能力和绩效文化。

融汇绩效管理精髓与教练技术，精炼咨询项目的成功经验，教练式绩效改进，帮助企业在最短的时间内形成管理层绩效提升能力，通过激发员工心智和改进能力，不断达成绩效，建立绩效生态循环系统。

【培训对象】

1. 企业负责人
2. 中高管团队
3. 人力资源负责人
4. 核心员工和储备管理层

【课程收益】

1. 掌握通过战略地图等工具确定公司目标的方法，找出财务目标实现的关键要素及核心价值链，统一目标，建立团队信心。
2. 了解通过价值树等模型分解成功因子的方法，将目标转化成策略，里程碑任务，时间节点，工作计划和指标，进行有机结合的方法。
3. 掌握通过绩效执行体系，在公司，部门，个人三层次进行绩效改进的方法和能力，形成员工自我管理和组织绩效改进力。
4. 形成管理层对于绩效管理的认知，意识和初步的绩效文化，了解不同角色在绩效管理中的作用。

【课程特点】

本课程具有咨询式、互动式、教练式三大特点：

1、咨询式

现场结合企业实践，针对性地结合案例，咨询式地解决企业面临的问题。

2、互动式

与传统的讲授式培训不同，导师会将学员进行分组，让学员之间形成互动和更好的学习体验，通过头脑风暴，行动学习等各种方式集思广益，大大提升学习效果，凝聚团队。

3、教练式

在整个培训过程中，讲师的主要作用是引领，启发和建构，沙盘模拟企业的情况，汇聚团队智慧，达成统合纵效。

【课程大纲】

第一单元：绩效能力与绩效文化

- 讨论：我们为什么要做绩效？
- 构建组织绩效生态系统
 - 绩效与组织管理
 - 绩效发展历程和热点事件分析
 - 绩效生态系统三维模型
- 组织绩效能力

- 目标能力：战略导向层层分解
- 改进能力：过程管控人事结合
- 激励能力：六度理论盘活团队

第二单元：绩效改进三层级

- 公司绩效评估与改进
 - 公司级绩效改进的组织保障：战略绩效委员会
 - 公司年度与季度绩效评估流程
 - 战略推进会的组织与流程
 - 战略推进会应用工具：行动学习
- 部门绩效评估与改进
 - 部门年度与季度绩效评估流程
 - 运营改进会的组织与流程
- 员工绩效评估与改进
 - 员工绩效计划
 - 员工绩效辅导
 - 员工绩效反馈
 - 员工绩效改进
 - 绩效咨询与高绩效教练

第三单元：绩效教练四大能力

- 从管理者到管理教练
- 绩效教练四大能力聆听
 - ✓ 聆听
 - ✓ 区分
 - ✓ 发问
 - ✓ 回应

第四单元：绩效教练七步地图

- 精准目标
- 理清现状
- 关键价值链
- 行动目标
- 行动计划
- 行动实施
- 行动跟进

【课程时长】：1-2 天/6-12 课时

【培训方式】：课程讲授、沙盘模拟、行动学习、案例分享。

【培训人数】 20 人至 50 人

【课程资源】 可进行分组的场地、投影仪、音响、移动麦克、白板、白板纸、白板笔。

【课程要求】

- 分组研讨，按 6-12 人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 准备 0 号白纸每个小组至少需要 4 张，A4 纸每个小组至少需要 6 张；
- 准备彩色白板笔，尽量达到每组两支颜色；
- 两种型号的便签纸，每组至少 30 张，美纹纸每组一卷。

 具体内容可根据企业需求定制