

教练辅导工作坊

【课程背景】

Coaching 起源于九十年代初的美国，是一种新兴的、有效的管理技术，能使被指导者洞察自我，发挥个人的潜能，有效地激发团队并发挥整体的力量，从而提升企业的生产力。教练通过一系列有方向性、有策略性的过程，洞察被指导者的心智模式，向内挖掘潜能、向外发现可能性，令被指导者有效达到目标。

据调查：在全球 500 强企业中，教练下属已成为高效领导的重要素质，教练为塑造组织核心竞争力提供了可靠保障。被誉为全球第一 CEO 的通用电气前董事长杰克·韦尔奇曾说：“一流的 CEO 首先是一名教练，伟大的 CEO 是伟大的教练！”

这是一门新颖的管理技能提升课程，同时也是团队执行力建设课程。它帮助管理者掌握运用教练技术提升影响力的技巧、运用教练技术指导下属的技巧，以及运用教练技术改善人际关系技巧。

【适合状况】

当您希望提高您的管理人员发展下属的意识和能力，帮助员工成长，并通过员工产生更好的业绩时.....

【培训目的】

- 认识经理的角色：通过他人倍增生产力
- 增强管理者辅导员工的意愿
- 掌握辅导的核心能力
- 学习实施辅导的流程

【课程特色】

- 超越传统的辅导对话。本课程不仅有对话技巧，更重视教授学员通过实际管理案例提炼方法和原则，指导未来的实践；
- 在辅导的含义上，既强调改善下属的技能，更重视调整下属的态度，激发下属的潜能；
- 在辅导的内容上，重点提供具体的技能和操作模板，使学员学习回去后可以立即运用；
- 课程的形式上，采用案例、录像、模拟演练来推进课程教学，授课过程生动、活泼。

【培训时长】 1天 6-8 小时

【课程对象】

- 新晋管理者及从技术走向管理的管理者
- 需要带领下属激发潜能、从优秀走向卓越的中高层管理者

【课程内容】

| 模块 | 目标 | 内容 | 时间 |
|------------------|---|---|------|
| 模块一 树立辅导的愿望 | <ul style="list-style-type: none"> •理解指导的价值 •形成教练的状态 | <ul style="list-style-type: none"> •教练的原则 •辅导的价值 •激励的方法 •单元小结 | 1 小时 |
| 模块二 辅导的核心能力 | <ul style="list-style-type: none"> •掌握辅导的核心能力 •运用教练技术进行辅导 | <ul style="list-style-type: none"> •精准区分的 3 个步骤 •深度倾听的 3 个要点 •有力提问的 3 大工具 •有效反馈的 3 个要素 •单元小结 | 1 小时 |
| 模块三 心态教练与绩效教练 | <ul style="list-style-type: none"> •熟练运用心态教练与行动教练流程 •运用教练流程进行绩效辅导 | <ul style="list-style-type: none"> •心态教练六大步骤 •绩效教练七步地图 •单元小结 | 1 小时 |
| 模块四 教练的运用 | <ul style="list-style-type: none"> •制定战略地图 •梳理核心流程 | <ul style="list-style-type: none"> •辅导实践探讨 •制定行动计划 •课程总结 | 5 小时 |