
业务经理的人才培养课

讲师：张媛

【课程名称】 《业务经理的人才培养课》

【课程对象】 企业各层级管理者

【授课模式】 课程讲授+案例讨论+行动学习+互动分享

【课程时长】 1天/6小时

【课程要求】

- 分组研讨，按 6-12 人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 准备白纸每个小组至少需要 2 张；
- 准备彩色白板笔，尽量达到每组两支。

<p>导入模块</p>	<p>互动：领导者管人带队伍中的常见挑战</p> <p>1：三项学习建议：在实践中学，在反思中学，在自我的决策中学</p> <p>2：管理四段位</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 命令-控制 ➤ 支持-参与 ➤ 目标管理-授权 ➤ 自治-赋能 	<p>◆ 0.5H</p>
<p>第一模块：重思定位与管理角色认知</p>	<p>1：管理者发展阶梯</p> <p>2：管理者发展阶梯之转型关键</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 角色 ➤ 时间 ➤ 技能 ➤ 管理者发展阶梯之关键思维 <p>3：高层管理者，中层管理者，HR 在企业管理中的角色定位</p> <p>测评：你的内在管理动机</p> <p>模块分享和总结</p>	<p>◆ 1H</p>
<p>第二模块：组织目标与核心能力建设</p>	<p>1：组织的终极竞争来自于组织能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 组织成功的终极公式 <p>2、从战略方向到组织能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 平衡计分卡——企业成长的终极逻辑 ➤ 战略地图——我们的核心能力是什么 ➤ 微行动学习-确定核心组织能力 <p>3：如何建设组织能力？</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 组织能力建设模型 ➤ 组织能力核心范畴 ➤ 神州优车组织能力建设最佳实践 <p>4：高层管理者，中层管理者，HR 在企业管理中的角色定位</p>	<p>◆ 1H</p>
<p>第三模块：人才培养能力提升工作坊</p>	<p>1：为什么下属缺乏培养</p> <p>2、培养不是万能药——培养的前提</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 正确的人 ➤ 正确的事——绩效改进根因模型 <p>3：70-20-10 人才培养模型</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 神州优车 70-20-10 培养模型最佳应用实践 <p>4：工作历练——在实践中学习</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 挑战任务 ➤ 轮岗 ➤ 挂职（扩大职能） ➤ 任务攻关小组——8D 解决问题流程 ➤ 任务大厦学习地图 <p>任务一：设计本部门学习地图</p> <p>5：分享——向他人学习</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 线上线下分享 	<p>◆ 3.5H</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 导师制和教练制 ➤ 经验萃取 ➤ 辅导 ➤ 集体复盘 ➤ 行动学习 <p>任务二：经验萃取现场演练</p> <p>任务三：学习收获与落地方案分享</p> <p>6：书本和课堂——正式学习</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 读书会 ➤ 线上微课 ➤ 线下集中授课 ➤ 岗位学习地图（知识） ➤ 其他正式学习 ➤ 将培训转化为商业结果——6D 培训法则 <p>任务四：为本次课程设计落地任务和完整体验</p> <p>作业：1、完成本次课程任务单；2、为本部门核心后备人才设计 70-20-10 培养方案</p>	
--	--	--