

# 《员工职业化塑造》

讲师：张媛

## 课程纲要

**【课程名称】** 《员工职业化塑造》

**【课程背景】**

训练有素，高度职业化，具备专业的能力和敬业精神的员工，是企业发展的基石，通过这个组织中新员工的职业定位、职业心态、职业思维、职业素养、职业能力、职业发展等综合表现。

而在管理实践中，很多企业的职业化程度之低，还轮不到拼模式。一个完美的战略，可能会因为缺乏职业化的训练有素的员工而不能很好的执行；反之，一个不是那么完美的战略，也可能因为职业化的团队，而“完美”地执行。职业化的员工团队，是组织成功的基石；员工的专业与敬业精神，是职场发展的地基。

在一个“正规军”的组织中，经过职业化训练的新员工会时时刻刻用“敬业”的精神要求自己，用职业化的思维管理自己，用专业的素养和能力提升自己，恪尽职守，用心追求极致，在自我管理中与职业一起成长，在自我成长中实现职业价值，在自我超越中为企业做出贡献。

新员工走向职业化，既是企业发展的必然要求，是企业核心竞争力的具体体现，也是员工个人获得职业成长与发展的必由之路。

本课程以“塑造职业化员工，打造职业化团队”为目标，以“职业发展五维模型”为主要结构，张媛老师总结帮助上万名员工成长落地，职业化转型的实战经验为内容，通过从角色定位、思维、素养、能力、发展五个维度的提炼，从思维模式，到意识层次，到人生段位，塑造职业高度，培养职业习惯，提升职业能力，获得职业结果。

### 【课程目标】

- 理解专业、敬业和职业化的内涵；
- 洞悉职业发展五维模型；
- 了解职业角色和职业责任，进而明确职业定位；
- 升级职业思维，突破成长瓶颈；
- 了解职场待人接物的原则，方法，提升职业素养，塑造职业形象；
- 理解职场发展通用能力戴明环模型，获得学习能力，目标能力，时间管理能力，沟通能力和复盘能力的提升；
- 明确职业发展空间，职业发展目标和职业路径。

【培训对象】 全体员工

【课程特点】 高度，落地，互动，带来心智模式和持续行为改变。

【课程时长】 12-18 课时/2-3 天

### 【课程要求】

分组，按 6-12 人一组，现场学员呈岛状安排座位。

【授课方式】 课程讲授+视频学习+互动训练+情景模拟+行动学习+城镇会议

## 【课程大纲】

### 第一单元：职业化塑造

- 什么是职业化

- ✓ 视频分享
- ✓ 敬业的精神专业的做事等于职业化
- ✓ 职业化是企业发展的基石
- ✓ 职业化是员工职业发展的地基
- 职业化成长五维模型——定位-心态-素养-能力-发展
- 职业化员工与成长型组织——成长-成熟-成功

## 第二单元：职业化思维

- 职业化思维闭环
- 结果负责
- 主动积极
- 敬业极致
- 双赢思维
- 永续改进
- 感恩心态

## 第三单元 职业化定位

- 角色-责任-定位
- 八种职业角色

互动：找到你的职业角色

## 第五单元 职业化素养

- 内在素养
  - ✓ 尊重 体谅 责任
- 外在素养
  - ✓ 个人形象
  - ✓ 待人接物

## 第六单元 职业化能力

- 职业化能力闭环
- 目标与计划能力
  - 目标与领导
  - 目标的层级
  - 制定目标六要素
  - 将目标变成计划
- 时间管理能力
  - 时间管理四层级
  - 效率
  - 效能
  - 效果
  - 价值
- 沟通统合能力
  - 沟通的障碍
  - 职场沟通的目标——统合综效

- 沟通能力之聆听 区分
- 情境沟通
  - ✓ 跨部门沟通
  - ✓ 与上级沟通
- 职场影响力之——关键沟通
- **复盘能力**
  - 复盘与总结
  - 复盘四步骤
    - ✓ 回顾目标和过程
    - ✓ 反思原因
    - ✓ 探究规律
    - ✓ 提升能力。
  - 将经验变成组织能力
- **学习能力**
  - ✓ 心智模式
  - ✓ 学习四境界 习 学 悟 思
  - ✓ 学习成长四层级
  - ✓ 落地—循序渐进，开启线上的人生

#### **第七单元 职业化发展**

- 确定职业发展目标
- 行动学习：规划职业发展路径图
- 城镇会议：职业发展路径图总结
- 工具：BSC 思维落地职业发展路径