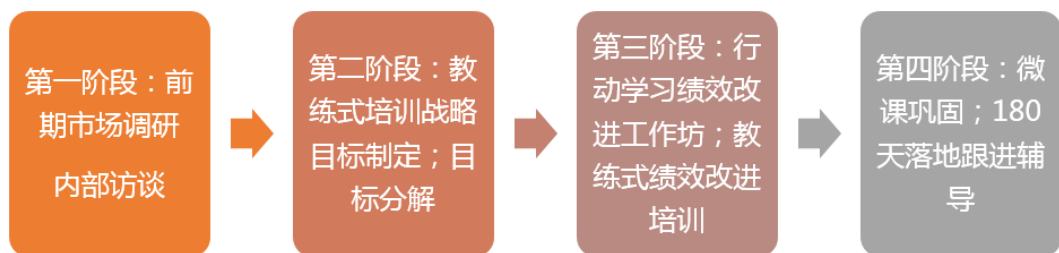


# 物业公司战略绩效管理培训项目方案

## 【项目背景】

在整个集团专业化市场化，社会化管理的需求越来越迫切的情况下，物业公司如何利用好现有的政策有所倾斜，集团有所关照的宝贵时间段，转变思想，明确战略，提升管理能力，完善绩效管理体系，就变成了目前市场化，社会化，以及未来长远发展的必由之路。因为企业与企业的终极竞争，就是思维层面和持续成长能力的竞争。

## 【项目流程】



## 【项目内容】

🌈 第一阶段 前期市场调研和内部访谈 时间：11月下旬

- 第一阶段目标：了解物业行业竞争态势，发展趋势，标杆企业成功案例和客户需求；了解公司目标，竞争优势，内部管理等情况，与管理者达成共识，为接下来的培训做好准备，定制方案。

➤ 访谈人：张媛老师

➤ 参与人：核心管理团队

🌈 第二阶段 第一期培训 时间：12月 时长：2天

- 第二阶段目标：理清战略目标，对于战略的目标和实现路径达成共识；统一管理团队对于绩效管理的理解，达成对于绩效文化建立，绩效能力提升的思想和认知；带领团队分解目标，完成从目标，到指标，到

工作计划和行动计划的落地分解。

➤ 参与人：全体管理层

➤ 第一天课程大纲

模块	内容
第一模块：构建绩效生态系统	<ul style="list-style-type: none"><li>□ 绩效管理三支柱</li><li>□ 绩效管理与组织运营</li><li>□ 从绩效发展历程看绩效目标</li><li>□ 绩效生态系统三维模型</li></ul>
第二模块：组织绩效力与绩效文化	<ul style="list-style-type: none"><li>□ 目标能力：战略导向层层分解</li><li>□ 改进能力：过程管控人事结合</li><li>□ 激励能力：六度理论盘活团队</li><li>□ 结果文化</li><li>□ 责任文化</li><li>□ 永续改进文化</li></ul>
第三模块：平衡计分卡思维	<ul style="list-style-type: none"><li>□ 平衡与因果：洞悉企业成长之道</li><li>□ 平衡计分卡四维度逻辑精华解读</li></ul>
第四模块：战略地图方案实操	<ul style="list-style-type: none"><li>□ 战略地图模板详解</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 公司级财务层面目标——盈利是企业的基本目的—效益</li> <li>□ 公司级客户层面目标——前提是客户创造价值—效果</li> <li>□ 公司级流程层面目标——价值创造源自内部流程—效率</li> <li>□ 学习与成长层面目标——价值创造源自内部流程—效能</li> <li>□ 从学习与成长看绩效管理</li> <li>□ 战略地图案例剖析</li> <li>□ 实操：现场绘制战略地图</li> </ul>
--	---



第二天课程大纲

模块	内容
第一模块：从战略到架构	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 公司级目标分解矩阵</li> <li>□ 根据公司级目标调整公司架构</li> </ul>
第二模块：部门级指标分解实操	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 部门目标的三个来源</li> <li>□ 如何从部门职责提取指标</li> <li>□ 量化指标的三种方法</li> <li>□ 将战略子目标分解到部门</li> <li>□ 利用价值树模型分解公司级目标关键成功因子</li> <li>□ 设定部门关键任务，里程碑，时间节点</li> </ul>

	<input type="checkbox"/> 跟据关键任务设定绩效指标 <input type="checkbox"/> 整合绩效指标 <input type="checkbox"/> 形成部门工作计划和专项工作 <input type="checkbox"/> 关键任务部门分解和路演——形成部门月度关键任务和 KPI
<b>第三模块：如何制定员工级目标与指标</b>	<input type="checkbox"/> 员工目标的三个来源 <input type="checkbox"/> 如何从部门指标分解员工指标 <input type="checkbox"/> 如何从岗位职责提取员工指标 <input type="checkbox"/> 设计关键任务指标的三种方法 <input type="checkbox"/> 管理层指标的三个来源
<b>第四模块：指标设定的六项要素和绩效推行</b>	<input type="checkbox"/> 设定绩效指标的六要素 <input type="checkbox"/> 绩效推行四大按钮

 第三阶段 绩效改进工作坊与教练式绩效改进培训 时间：1月下旬或2月上旬 2天

- 第二阶段目标：理清战略目标，对于战略的目标和实现路径达成共识；统一管理团队对于绩效管理的理解，达成对于绩效文化建立，绩效能力提升的思想和认知；带领团队分解目标，完成从目标，到指标，到工作计划和行动计划落地分解。
- 参与人：全体管理层
- 第一天课程大纲


目标	内容
<b>第一部分：目标执行和改进能力——绩效执行体系</b>	<input type="checkbox"/> 公司绩效评估与改进 <input type="checkbox"/> 公司级绩效改进的组织保障：战略绩效委员会 <input type="checkbox"/> 公司年度与季度绩效评估流程 <input type="checkbox"/> 战略推进会的组织与流程

	<input type="checkbox"/> 战略推进会应用工具：行动学习 <input type="checkbox"/> 部门绩效评估与改进 <input type="checkbox"/> 部门年度与季度绩效评估流程 <input type="checkbox"/> 运营改进会的组织与流程 <input type="checkbox"/> 员工级绩效评估与改进
<b>第二模块：走进行动学习</b>	<input type="checkbox"/> 打破学习的困境——什么是行动学习 <input type="checkbox"/> 追溯—行动学习之前世今生 <input type="checkbox"/> 鸟瞰—行动学习的传奇经历 <input type="checkbox"/> 行动学习在 GE <input type="checkbox"/> 行动学习在 IBM <input type="checkbox"/> 行动学习的神奇公式——质疑 反思 引导 催化 <input type="checkbox"/> 心法—行动学习的内功修炼 <input type="checkbox"/> 步骤—行动学习的七步成诗 <input type="checkbox"/> 元素—行动学习的六脉神剑
<b>第三模块：行动学习绩效改进工作坊</b>	<input type="checkbox"/> 行动学习工具 <input type="checkbox"/> 团队列名 <input type="checkbox"/> 世界咖啡 <input type="checkbox"/> 团队共创 <input type="checkbox"/> 城镇会议 <input type="checkbox"/> 绩效改进行动学习 <input type="checkbox"/> 确定行动方案
<b>第四模块：问题分析与解决</b>	<input type="checkbox"/> 将问题固化流程 <input type="checkbox"/> 将问题变成机制 <input type="checkbox"/> 将问题变成培训

➤ 第二天课程大纲

目标	内容
<b>第一部分：员工绩效改进流程</b>	<input type="checkbox"/> 员工绩效计划 <input type="checkbox"/> 员工绩效辅导 <input type="checkbox"/> 员工绩效反馈 <input type="checkbox"/> 员工绩效改进 <input type="checkbox"/> 绩效咨询与高绩效教练
<b>第二模块：教练式绩效改进四大能力</b>	<input type="checkbox"/> 从管理者到管理教练 <input type="checkbox"/> 教练教练的四大核心能力 聆听 区分 发问 回应
<b>第三模块：绩效教练七步地图</b>	<input type="checkbox"/> 心智教练的六大核心步骤 <input type="checkbox"/> 绩效教练的七步地图 <input type="checkbox"/> 精准目标 <input type="checkbox"/> 理清现状 <input type="checkbox"/> 关键价值链

	<input type="checkbox"/> 行动目标 <input type="checkbox"/> 行动计划 <input type="checkbox"/> 行动实施 <input type="checkbox"/> 行动跟进
<b>第四模块：问题分析与解决</b>	<input type="checkbox"/> 将问题固化流程 <input type="checkbox"/> 将问题变成机制 <input type="checkbox"/> 将问题变成培训

 第四阶段 180 天跟进辅导

- 在线微课 内容巩固
- 落地答疑辅导跟进