

《钟博士·人才战略》系列课程

《钟博士·人才战略》系列课程——

人力资源业务合作伙伴 (HRBP)

实践技能特训

适合：大型公开课/企业内训/高端论坛

培训导师：钟虹添博士

(人才梯队建设中国第一人/中国管理科学研究院研究员)

一、课程目标

1. 全面掌握和深刻理解 HRBP 体系，从 HR 专业人员转变为业务伙伴的角色；
2. 了解构建 HRBP 体系的基本要素，掌握成功实施 HRBP 的关键要点；
3. 掌握企业构建 HRBP 的基本理论和方法、路径；
4. 掌握 HRBP 在企业中的实践和应用方法，为企业在留住人才、优化人才、组织变革、促进绩效等方面贡献新的价值。

二、学习对象

分管副总裁、人力资源总监、人力资源部经理、人力资源管理人员、相关高管、业务部门负责人。

三、培训导师

钟虹添博士。

四、培训课时

二天。

五、授课方式

案例分析、分组讨论、独立思考、角色扮演、情景模拟、游戏、故事启发、视频、主要技能练习等。

六、课程大纲

第一讲：人力资源管理三架马车

人力资源管理的发展瓶颈；

人力资源管理功能的变化：人力资源管理-人才管理；

人力资源管理理念的变化：人事-人力资源-人力资本；

人力资源管理发展的变化：专业专职-业务伙伴-融入业务；

人力资源管理三架马车：

- ◆ 什么是人力资源管理的三架马车：HRCOE\HRBP\HRSSC；
- ◆ 三架马车的关系与功能分工；
- ◆ 三支柱模型的设计与应用；
- ◆ 基于三支柱运营模式的人力资源组织结构设计方法，如何与集团管控模式结合。

案例：著名企业的人力资源管理变革案例

研讨：人力资源管理的变革

第二讲：认识 HRBP

什么是 HRBP；

HRBP 主要做什么；

HRBP 的目标与价值

《钟博士·人才战略》系列课程

HRBP 与人力资源三支柱模型；
三支柱模型的设计与应用；
传统六大模块与 HRBP 的关系；
案例：著名企业的三支柱模型运用
演练：HRBP 与三支柱模型研讨

第三讲：组建 HRBP

常见的 HRBP 组织架构；
组织模式诊断；
基于 HRBP 的组织架构设计
不同类型、规模的企业如何设计 HRBP 组织架构
案例：著名企业的 HRBP 的组织架构
演练：基于 HRBP 的组织架构设计

第四讲：修练 HRBP

HRBP 能力三框架：业务能力、专业能力、管理能力；
业务能力的关键点；
专业能力的关键点；
管理能力的核心；
合格的 HRBP 是如何炼成的？
业务部门与集团总部的关系特点；
如何深入了解业务运作？
案例：一个 HR 的修炼
研讨：如何成为一个合格的 HRBP

第五讲：实践 HRBP

业务部门需要 HR 什么支持？
HRBP 运作流程要点；
全面了解员工所想以及他们的关注点；
积极为员工发展提供所需的资源；
员工代言人的挑战及解决方案；
HR 作为业务伙伴的立场；
与业务部门负责人的工作合作；
真的是闷骚型？与技术研发人员的沟通技能；
真的是狂妄型？与销售人员的沟通技能；
HR 与人力资源中心的沟通与业务运作；
案例：著名企业的 HRBP 实践
演练：与业务部门员工的沟通技能练习
演练：与业务部门负责人的沟通技能练习