

《第五项修炼—学习型组织建设》课程大纲

一、培训收益

1. 熟悉学习型组织的概念；
2. 领悟学习型组织的真谛；
3. 了解学习型组织“学习”的特点；
4. 掌握学习型组织的特点与五项修炼；
5. 掌握创建学习型组织的技能与方法；
6. 掌握如何通过创建学习型组织来培育企业的核心竞争力。

二、课程对象

企业中高层管理者。

三、授课方式

案例分享、分组讨论、独立思考、角色扮演、情景模拟、游戏、故事启发、主要技能练习等。

四、课程时间

二天。

五、授课导师

钟虹添博士。

六、课程大纲

第一部分：认识学习型组织

引子：“学习”与“成长”的关系

最有效的学习方式是什么？

学习型组织是什么？

第一讲 学习型组织是什么

1. 是当前世界最前沿的管理理论
2. 是一个被各界、各类组织广泛应用的管理理论
3. 是一种组织管理的艺术与实务

第二讲 学习型组织的真谛

1. 能使组织成员全身心投入“学习”的组织
2. 能使组织成员体验到工作中活出生命意义的组织

【互动讨论】工作、岗位——快乐、幸福的平台

3. 能将学习转化为创造能量的组织

【互动案例】季度表彰、联欢会

第三讲 学习型组织的作用

1. 促使人的“心灵”转化
2. 以人为本，和谐平等
3. 组织/团队学习的好形式，形成学习氛围
4. 不断创新
5. 创建学习型家庭
6. 改变企业面貌，提高企业经济效益，增加员工收入
7. 领导和员工的职业生涯都获得进展

第四讲 学习型组织的特点

1. 学习与工作不可分离的学习
2. 特别强调“组织的学习”
3. 学习环
4. 通过反馈学习
5. 通过反思学习
6. 通过交流共享的学习

第五讲 怎样创建学习型组织

1. 理念先行，方法跟进（首先解决认识论，然后才是方法论）。
2. 抓住三个环节
3. 创建自己的特色
4. 人人积极参与
5. 阅读有关学习型组织的原著和参考书
6. 创建要有行为的改变
7. 创建要有创新

第六讲 创新——创建学习型组织的八个阶段

1. 方案设计（对需创建学习型组织的单位进行调研后撰写创建方案）
2. 理念引入（讲解学习型组织的新理念）
3. 愿景导航（开展从个人、部门/团队到组织的三结合愿景活动）
4. 行为改善（以改善心智模式为基础，以提高工作绩效为落地）
5. 文化重塑（开展多种组织文化活动，提升组织文化的凝聚力）
6. 管理融合（与其它管理工作相融合来创建学习型组织）
7. 系统建立（将为创建组织建立反馈、反思、共享的“学习系统”）
8. 诊断评估（对每年对创建学习型组织的效果进行评估）

第二部分：掌握五项修炼技能

第七讲 第1项修炼自我超越

1. 自我超越的修炼
2. 怎样进行自我超越
3. 领导者的自我超越
4. 突破自我设限
5. 突破常规极限
6. 自我超越的动力：创造性张力

第八讲 第2项修炼改善心智模式

1. 什么是心智模式
2. 心智模式的特点
3. 怎样改善心智模式
4. 中外心智模式差异
5. 改善心智模式的三个工具

第九讲 第3项修炼建立共同愿景

1. 共同愿景三要素
2. 共同愿景落地工具——团队协作矩阵

第十讲 第4项修炼团队学习

1. 为什么要进行团队学习？
2. 团队学习的障碍：习惯性防卫
3. 团队学习工具：

第十一讲 第5项修炼系统思考

1. 什么是系统思考？
2. 系统思考三要素
3. 本质思考
4. 系统思考的重要法则

第三部分：学习型组织建设技能

第十二讲 愿景建设技能

1. 共同愿景的真正含义是什么？
2. 创建到什么时候开始愿景建设？
3. 愿景建设从何抓起？
4. 愿景建设究竟自上而下，还是自下而上？
5. 愿景应该如何定位？
6. 企业精神是如何提炼？
7. 愿景建设的步骤？
8. 召开愿景发布会
9. 建立共同愿景与其它四项修炼有什么关系？

10. 愿景建设的关键成功因素是什么？

第十三讲 有效对话的技巧技能

1. 对话是什么，不是什么
2. 探索组织深度汇谈的潜能
3. 深度汇谈的行为能力
4. 深度汇谈的四种角色
5. 建立有效对话的平台

第十四讲 充分沟通技能

1. 沟通就是资源，沟通促进有为
2. 沟通不仅是个人行为也是组织行为
3. 沟通三要素
4. 不要指望“一锤定音”、一拍即合。
5. 沟通成功的渠道

第十五讲 高效的团队学习技能

1. 团队是最佳学习单位
2. 由大墙会议感悟团队学习的特点
3. 警惕习惯性防卫的四种妥协
4. 团队学习十法

第十六讲 系统思考技能

1. 从几个实例看思考的缺陷
2. 用生态学的观点观察组织
3. 不可轻视的青蛙现象和蝴蝶效应
4. 摆脱症状解，采取根本解
5. 跳出“系统”看系统
6. 系统思考的法则

第十七讲 学习型组织的评估技能

1. 学习型组织评估的理念
2. 学习型组织评估的特点
3. 学习型组织评估的方法和工具
4. 学习型组织评估的案例