

# 《领导力模型开发与培养》

适合：企业内训/公开课

培训导师：钟虹添博士

(人才梯队建设中国第一人/中国管理科学研究院研究员)

### 一、课程收益

- 掌握领导力模型设计的基本原则和流程；
- 掌握开展工作坊进行快速建模的方法；
- 掌握领导力模型构建的战略分析法；
- 掌握领导力模型构建的行为事件访谈法（BEI 技术）；
- 学会应用各种技术组合进行领导力模型构建；
- 掌握领导力评价技术常用工具与方法；
- 学会领导力测评在人才选拔中的应用；
- 掌握基于领导力的人才培养与人才梯队建设方法。

### 三、学习对象

高管、各层级直线经理、人力资源管理人员、储备管理人才。

### 四、培训导师

钟虹添博士。

### 五、培训课时

二天。

### 六、授课方式

案例分析、分组讨论、独立思考、角色扮演、情景模拟、游戏、故事启发、视频、主要技能练习等。

### 七、课程大纲

课程大纲将根据学员情况（直线经理为主还 HR 人员？） 、课程应用方向（以领导力模型开发为导向还是应用为导向？） 而进行调整

| 主题 | 课程内容 |
|----|------|
|----|------|

|  |  |
|--|--|
| <p><b>第一讲：</b></p> <p><b>领导力模型概述</b></p> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 领导力的基本概念；</li><li>2. 领导力与选拔、薪酬、绩效、人才培养的关系；</li><li>3. 领导力词条的结构；</li><li>4. 领导力词典。</li></ol>   |
| <p><b>第二讲：</b></p> <p><b>领导力建模</b></p>   | <p>一、 演绎法构建领导力模型</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 提问的艺术：访谈法 (interview) 、问卷法( questionnaire )；</li><li>2. 快速建模法：通过工作坊建模。(Fast modeling by workshop)；</li><li>3. 如何通过高效工作坊建模；</li><li>4. 讨论的流程，引导技术等；</li></ol> <ul style="list-style-type: none"><li>● 营销管理岗位的领导力模型；</li><li>● 技术管理岗位的领导力模型；</li><li>● 生产管理岗位的领导力模型；</li><li>● 职能管理岗位的领导力模型。</li></ul> <p>二、 归纳法构建领导力模型</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 领导力模型构建的两大方向（归纳法、演绎法）概述及区分</li><li>2. 定义绩效标准、选取效标样本；</li><li>3. BEI 行为事件访谈法概述；</li><li>4. BEI 行为事件访谈法的实施流程；</li><li>5. 数据处理与统计技术。</li></ol> |
| <p><b>第三讲：</b></p> <p><b>领导力认证</b></p>   | <p>一、360 度评估法</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 开发 360 度评估题库的设计；</li><li>2. 开发 360 度评估操作手册；</li><li>3. 解读 360 度评估结果与应用；</li></ol> <p>二、TBEI 半结构化面试</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 开发 TBEI 的题库；</li><li>2. 开发 TBEI 操作手册；</li><li>3. 解释 TBEI 的应用范围。</li></ol> <p>三、文件筐测试</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 文件筐测试题库的设计；</li><li>2. 文件筐测试的操作手册；</li><li>3. 文件筐测试的应用说明；</li></ol>   |

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
|                                     | <p>四、行为举证法</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 开发行为举证法的题库；</li><li>2. 开发行为举证法测评方案；</li><li>3. 通过行为举证法的评估流程。</li></ol>   |
| <p><b>第四讲：</b><br/><b>领导力应用</b></p> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 领导力模型与人才选拔的关系；</li><li>2. 在选拔中如何使用领导力素质？</li><li>3. 选拔时领导力的测评基本模式、测评方法；</li><li>4. 领导力测评结果后的判断与选择。</li></ol>  |
| <p><b>第五讲：</b><br/><b>领导力培养</b></p> | <p>一、 领导力培养的三个阶段</p> <p>阶段一：学习</p> <p>阶段二：实践</p> <p>阶段三：总结</p> <p>二、领导力培养的五种方式</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.课堂培训</li><li>2.工作体验</li><li>3.教练辅导</li><li>4.自我提升</li><li>5.能力转移</li></ol> <p>三、领导力培养方法设计</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.课堂培训；</li><li>2.岗位轮换；</li><li>3.导师制；</li><li>4.读书会；</li><li>5.行动学习工作坊—世界咖啡屋；</li><li>6.行动学习工作坊—深度汇谈；</li><li>7.行动学习工作坊—群策群力；</li><li>8.行动学习工作坊—自动自发；</li><li>9.行动学习工作坊—欣赏式探寻；</li><li>10.案例研究法；</li><li>11.内部兼职法；</li><li>12.小组讨论法；</li></ol> |

《钟博士·人才战略系列》国家版权课程

|  |  |
|--|--|
|  | 13.头脑风暴法；<br>14.敏感训练法；<br>15.复盘工作法；<br>16.沙盘模拟法。 |
|--|--|