

《任职资格体系建设与应用》课程大纲

一、课程收益

- ◆深刻理解任职资格体系在人力资源管理模块中的位置和地位；
- ◆掌握员工双重晋升机制和长期激励机制的核心内容；
- ◆深入掌握任职资格体系包括的内容和技术；
- ◆掌握职位体系设计技术；
- ◆掌握任职资格等级标准设计技术；
- ◆掌握任职资格等级认证技术，真正实现认证评价的简洁、有效、客观、公正；
- ◆掌握如何通过任职资格体系的有效管理，解决人才梯队建设问题；
- ◆了解和理解其它优秀企业任职资格管理实践，提升能力管理水平。
- ◆掌握基于任职资格体系的培训课程体系设计技术，构建员工学习地图，系统培养企业人才梯队；
- ◆掌握基于企业能力的薪酬宽带设计技术，充分发挥能力薪酬在员工激励中的重要作用。

二、学习对象

企业中高层管理者、人力资源管理者。

三、学习时长

二天。

四、学习导师

钟虹添博士。

五、学习方式

- 1、案例式教学：课程中穿插大量实战案例的讲解与分析，结合知识讲解+全景咨询案例呈现+工具与表单应用+学员公司实况讨论+顾问式点评等方式，实战性、实用性超强。
- 2、互动式教学：理论、方法与案例、角色扮演、游戏、情境模拟、阶段练习等高度结合，学员在快乐中学习、快乐中成长。
- 3、个性化教学：培训现场解答学员提出的个性化的各种人力资源管理、任职资格体系建设等方面的问题，为企业、学员解决实际工作中遇到的各种困惑和难题，享受超值服务。

六、课程大纲

第一讲 什么是任职资格

- 一、 任职资格定义；
- 二、 任职资格与能力素质模型的区别；
- 三、 任职资格与员工职业化发展；
- 四、 任职资格管理的本质；

课堂研讨 1：本企业任职管理存在的主要问题和解决思路

第二讲 如何构建任职资格体系

- 一、 任职资格体系基本框架及设计思路
- 二、 任职资格职族、职类划分

1. 划分职位族、类的目的
2. 运用职位族、类划分建立职位发展通道
3. 职业发展通道设计——双重晋升机制

课堂研讨 2：职族划分应考虑哪些因素

三、员工职业发展设计

1. 职业发展通道路线图
2. 设计职业发展通道的意义
3. 管理人员职业发展通道设计
4. 营销人员职业发展通道设计
5. 研发人员职业发展通道设计
6. 职能人员职业发展通道设计

课堂练习 3：职位体系设计与职业发展通道设计

四、 任职资格等级标准构成

五、 任职资格等级标准设计

1. 资格标准建立（知识、经验和技能提炼）

课堂练习 4：建立营销管理二级资格标准

2. 素质标准开发（素质指标库开发、素质指标提取和定义、素质指标评价）

课堂练习 5：BEI 分析和编码

课堂练习 6：素质项关键行为编写

3. 行为标准建立（工作行为、职业行为，工作标准开发原则、步骤、方法举例）

课堂练习 7：行为标准设计

第三讲 如何进行任职资格认证与评估

- 一、 任职资格认证体系的重要意义
- 二、 任职资格认证过程
- 三、 任职资格认证的方法（结构化行为访谈、文件筐测试、素质测评、职业化水平认证、述职评审等等）
- 四、 任职资格等级认证管理

课堂练习 8：任职资格等级认证

第四讲 任职资格管理应用

- 一、 任职资格管理体系在人才管理中的重要作用
 - 二、 员工能力管理地图
 - 三、 任职资格管理的应用范围（职业发展通路、人才梯队建设、培训课程体系设计、薪酬激励）
 - 四、 任职资格与人才梯队建设
1. 设计人才梯队体系

