

《钟博士·人才战略》系列课程

《钟博士·人才战略》系列课程——

《直线经理的三支柱运营模式培训》

(HRCOE、HRBP、HRSSC)

培训导师：钟虹添博士

(人才梯队建设中国第一人/中国管理科学研究院研究员)

一、课程收益

1. 了解人力资源管理的发展与变化；
2. 了解人力资源三支柱运营模式及其三者的关系；
3. 了解三支柱模式对业务部门有哪些帮助？
4. 了解 HRBP 的角色定位和主要作用；
5. 掌握与 HRBP 沟通与支持的技能；
6. 了解 HRCOE 的角色定位和主要作用；
7. 掌握与 HRCOE 沟通与合作的技能；
8. 了解 HRSSC 的角色定位和主要作用；
9. 掌握与 HRSSC 沟通与共建共享服务中心的技能；

极少理论，方法与案例为主，每个方法都练习，学完回去就用！

二、学习对象

总裁、副总裁、各级直线经理。

三、培训导师

钟虹添博士。

四、培训课时

二天。

五、授课方式

案例分析、分组讨论、独立思考、角色扮演、情景模拟、游戏、故事启发、视频、主要技能练习等。

六、课程大纲

第一讲：人力资源管理发展

- ◆ 人力资源管理的发展瓶颈与转型之策；
- ◆ 业务部门对人力资源管理的困惑；
- ◆ 人力资源管理理念的变化：人事-人力资源-人力资本；
- ◆ 人力资源管理发展的变化：专业专职-业务伙伴-融入业务；

案例分享

第二讲：人力资源管理三架马车

《钟博士·人才战略》系列课程

- ◆ 什么是人力资源管理的三架马车：HRCOE\HRBP\HRSSC；
- ◆ 三架马车的关系与功能分工；
- ◆ 企业人力资源管理部门职能与架构的变革；
- ◆ 三支柱运营模式对业务部门带来哪些帮助？
- ◆ 业务部门与基于三支柱架构的工作对接。

练习与案例分享

第三讲：HRBP—HR 效能提高者

- ◆ HRBP 的工作方式；
- ◆ HRBP 的六大职责是什么？
- ◆ HRBP 对业务部门提供哪些支持？
- ◆ HRBP 开展工作的流程和方法；

练习与案例分享

第四讲：直线经理与 HRBP 的双赢技能

- ◆ HRBP 在业务部门的三大担忧；
- ◆ 体现业务部门真诚欢迎 HRBP 的四个动作；
- ◆ 业务主管与 HRBP 的沟通渠道建设；
- ◆ 业务部门员工与 HRBP 的沟通渠道建设；
- ◆ 直线经理如何与 HRBP 进行日常工作沟通？
- ◆ 直线经理对 HRBP 推动人力资源新政策的支持与配合方法；
- ◆ 直线经理与 HRBP 共同制定业务部门人力资源计划的方法；
- ◆ 直线经理与 HRBP 在绩效考评工作中的分工与配合；
- ◆ 直线经理与 HRBP 在人才培养工作中的分工与配合；
- ◆ 直线经理与 HRBP 在推动企业文化工作中的分工与配合；
- ◆ HRBP 在建立员工关系时需要直线经理哪些的支持与配合？
- ◆ HRBP 与员工发生矛盾时，直线经理该如何处理？
- ◆ 直线经理如何听取和接收 HRBP 的工作汇报？

练习与案例分享

第五讲：直线经理与 HRCOE 合作技能

- ◆ HRCOE 的主要职责；
- ◆ HRCOE 为业务部门带来的价值；
- ◆ HRCOE 业务运作流程；
- ◆ HRCOE 需要业务部门哪些支持？
- ◆ 直线经理如何与 HRCOE、HRBP 共同推动人力资源管理？

练习与案例分享

第六讲：直线经理与 HRSSC 互动技能

- ◆ HRSSC 的主要功能和职责；
- ◆ HRSSC 共享运作流程；
- ◆ HRSSC 对业务部门的作用和贡献；
- ◆ 业务部门在一般人事事务工作中与 HRSSC 的支持与配合；
- ◆ 直线经理在人员招聘工作中与 HRSSC 的工作方法；
- ◆ 直线经理在培训工作中与 HRSSC 的工作方法；

《钟博士·人才战略》系列课程

- ◆ 直线经理在薪酬管理工作中与 HRSSC 的工作方法；
- ◆ 直线经理如何与 HRSSC 共建共享服务中心？

练习与案例分享