

《企业卓越培训师训练》

适合：企业内训/公开课

学习导师：钟虹添博士

中国管理科学研究院研究员

人才梯队建设中国第一人

全球卓越领导力培养专家

一、本课程设计思路

- ◆ **沙盘推演**：将以开发企业某个课程为背景作为案例进行沙盘推演式讲解和练习，全程贯穿，使学员的学习与实际结合起来，同时解决内训时的问题，争取人人过关；
- ◆ **翻转课堂**：学习、提问、课堂互动、作业、点评，利用“翻转课堂”式的培训方法，提高学员的实操能力；
- ◆ **实战技能**：深入讲授各项培训核心技能，掌握从初级培训技能或高级培训技能，人人有练习得到点评的机会；
- ◆ **课后跟踪**：建立学习群，学员根据讲课实践中遇到的问题和难点，提出个性化问题，老师解答。

二、学前学后的支持

学前：

- ◆ 协助客户设计内训师培养对象选拔方法和工具，甄选潜力高的员工参与培养；
- ◆ 针对学员进行问卷调查，摸清情况；
- ◆ 老师与个别学员视频或电话或面对面沟通一次；

学后：

- ◆ 在学后一个月，老师不限形式地回访一次，再次巩固学员的培训技能，解答学员遇到的新问题。

三、学习收益

- 了解企业内部培训师定位和素质要求；
- 掌握课程培训体系的组成；
- 深入掌握基于 ADDIE 课程开发模型的应用技能，提高课程开发能力；
- 掌握课件制作技能，及课程目标设定、课程大纲编写、讲师手册制作、学员手册制作、随堂资料制作等技能；
- 掌握教学方法“天龙八部”设计技能；
- 掌握课程教学方法设计能力；
- 掌握课堂精彩演绎技能；
- 掌握课后培训效果评估的技巧。

四、学习对象

分两种：入门班，提高班。

五、培训导师

钟虹添博士。

六、培训课时

三—四天。

七、授课方式

案例分析、分组讨论、独立思考、角色扮演、情景模拟、游戏、故事启发、视频、主要技能练习等。

八、课程大纲

将根据学前的调研，对以下课程内容进行调整

单元	名称	主要内容	说明
学习前	选拔对象	老师提供企业选拔内训师培养对象的方法和工具、表格等整套资料。	帮助企业挑选到有潜质的员工参与内训师培养。
第一单元	拨开迷雾	一、培训与培训师 1. 培训的特征； 2. 培训师的定位与素质要求； 二、培训项目设计 1. 培训项目设计步骤与流程； 2. 课程开发-掌握课程开发模型； 3. 课件制作—掌握 PPT 制作技术； 4. 教学设计—掌握“天龙八部”的应用方法； 5. 课程呈现—掌握现场管控与演绎的方法； 6. 课后评估—掌握培训评估方法。	1.以企业课程开发为案例进行讲解 2.解答学员提问
第二单元	课程开发	一、课程开发模型选择与应用 1.ADDIE 课程开发模型应用； ——分析、设计、开发、实施、评估 2.培训需求调研与分析的方法； 3.分析与设定课程培训目标； 4.给课程取个好名字； 5.编写课程大纲的方法； 二、技能类课程结构设计 1.理论设计 2.技巧/方法设计 3.设计技巧练习形式 三、课件体系设计 ——课件的组成； ——讲师手册设计与编写； ——学员手册设计与编写； ——随堂资料的准备； 课堂演练：开发企业某课程的其中一部分	1. 讲解完课程开发模型后，学员提问，老师解答学员在课程开发中存在的问题 2. 技能类课程结构的案例介绍； 3. 学员现场练习开发企业实际需要开发的课程，老师点评
第三单元		1. 不同的课程选择不同风格的 PPT 模板；	1. 经典 PPT 欣赏，点

	课件制作	2. 制作 PPT 版面的注意点； 3. 每张 PPT 的内容安排； 4. 设计插图和动画； 5. 素材积累 课堂演练：PPT 设计、点评及修正	评； 2. 学员提问关于课件设计方面的问题，老师解答； 3. 学员 PPT 设计练习，老师点评。
第四单元	教学方法	一、天龙八部教学法 1. 头脑风暴——什么情况下使用最适合？ 2. 分组竞赛——何时使用效果最佳？ 3. 小组研讨——什么时候用？应该注意什么？ 4. 技巧练习——如何设计才能保证效果？ 5. 案例讲解——如何准备案例？何时讲解案例？ 6. 游戏活动——什么情况下最适合使用游戏？ 7. 影音教学——哪个环节使用效果最佳？ 8. 小活动——什么是小活动？何时使用？ 二、课程的理论部分如何讲授？ 三、课程的技能部分如何讲授？ 四、吸引学员注意力认真听课的技巧； 五、活跃课堂气氛的技巧； 课堂演练：每个教学方法的设计与使用	1. 针对每个教学方法，均介绍案例； 2. 讲授后由学员提问，解答学员关于教学方法设计的疑惑，人人过关； 3. 根据第二单元练习开发的企业课程，安排学员练习教学方法设计。
第五单元	表达训练	1. 站势、站位的技巧； 2. 眼神表达的关键点； 3. 表情表达的关键点； 4. 手势表达的关键点； 5. 精彩词汇的收集与应用； 6. 抑扬顿挫训练 7. 科学用嗓训练 课堂演练：关键技巧练习	1. 各技巧深入讲解； 2. 回答学员问题，解决学员的疑惑 3. 安排每个学员进行练习。
第六单元	课堂风采	1. 塑造专业形象的技巧； 2. 魅力开场与破冰技巧； 3. 课程完美结尾的技巧； 4. 现场控制的方法和技巧； 5. 问题处理技巧； 6. 时间控制技巧； 7. 记不住 PPT 内容时的技巧； 8. 课程效果评估是四层级法 ——反应层面评估 ——学习层面评估 ——行为层面评估 ——结果层面评估	1. 各技巧深入讲解； 2. 回答学员问题，解决学员的疑惑 3. 安排每个学员进行练习。

《钟博士·人才战略》系列课程

	课堂演练：关键部分练习	
最后	老师提供内训师评估方法和工具，供企业内部选聘内部讲师队伍之用。	