

原创国家知识产权、世界 500 强必备课程——
《卓越领导力培养》[®]——高绩效团队建设



《卓越领导力培养》[®]

《高绩效团队建设》

培训导师：钟虹添博士

全球卓越领导力培养专家

中国管理科学研究院研究员

人才梯队建设中国第一人

®

一、关于《卓越领导力培养课程》

管理者是企业的关键人才，企业最重要的人才梯队，企业最有价值的财富，管理者能否发挥基于企业最高价值追求的岗位价值，是企业成功的关键因素之一。而领导力是管理者发挥价值的最重要技能，对企业的战略目标、可持续发展起关键作用；从2008年开始，钟虹添博士对国际企业和国内企业管理者的素质、能力进行深入研究，通过对持续绩效优秀管理者与绩效普通管理者的关键行为特征分析，辨别出持续高绩效管理者所具备的领导力，在此基础上，结合国际著名企业的领导力培养方法，经过三年多的努力，于2010年8月，开发出了适合国际企业和中国企业管理者的领导力培训课程，本课程对提升中国企业管理者的领导力具有很强的作用，本课程的目的是让企业中中高管掌握、提高先进的领导力，提高企业的人才核心竞争力。

本课程《卓越领导力培养课程》于2014年12月获得国家知识产权，版权所有者钟虹添博士。

国家版权，翻版必究

版权号：2014-A-00167320



◆ 领导力包括：目标与计划管理、执行力、授权管理、绩效管理、员工激励、团队建设、部属培育、

有效沟通、工作教导学习力、领悟力、影响力、凝聚力、育才力、人才力、战略力、决策力等。

三、培训目标

- 了解好团队的七个特征；
- 掌握团队建设的五项任务；
- 掌握团队建设的七项实务；
- 掌握化解团队冲突的方法；

四、培训对象

企业中高层管理者。

五、培训导师：

钟虹添博士。

六、培训时间：

一天。

七、授课方式：

案例分享、分组讨论、独立思考、角色扮演、情景模拟、游戏、故事启发、主要技能练习等。

八、课程大纲：

主题	课程内容
好团队的七个特征	特征一：明确的团队目标 特征二：共享 特征三：不同的团队角色 特征四：良好的沟通 特征五：共同的价值观和行为规范 特征六：归属感 特征七：有效授权
团队建设五项任务	1. 掌握与团队成员相处的技巧 2. 尊重他人想法 3. 贯彻团队目标和宗旨 4. 确定行动导向和目标导向 5. 授权与支持
	1. 制定团队的愿景、价值观与目标 2. 为团队取个名称

<p>团队建设实 务</p>	<ul style="list-style-type: none">3. 塑造团队自尊心4. 建立良好的规范5. 良好的成员沟通技巧6. 鼓舞团队士气7. 协助与关怀
<p>化解团队冲突</p>	<p>一、冲突的五种处理方式</p> <p>方式一：竞争</p> <p>方式二：回避</p> <p>方式三：迁就</p> <p>方式四：妥协</p> <p>方式五：合作</p> <p>二、冲突的管理模式</p> <ul style="list-style-type: none">1.解决冲突的步骤2.如何避免冲突（发生前）3.如何解决冲突（发生后）