

创造杰出绩效的教导

CREATING HIGH PERFORMANCE COACHING FOR YOUR PEOPLE AND TEAM (英文授课)

针对公司中高层领导团队主管和管理人员，旨在进一步提高高管团队的教练式管理绩效和技巧在工作和领导力中的运用，利用实践的角色演练和技巧使实际绩效最大化。

1、课程涉及方面：

- 心态：知道当好教练对自己有什么帮助，意识到在教导上有哪些差距，需要调整哪几个行为。
- 技能：掌握绩效问题分析的方法，准确诊断下属绩效问题的症结，找准教导时机；掌握教导面谈准备步骤、教导面谈步骤、同理倾听回应、提问、教导跟踪、不同能力与意愿的教导技巧，能够引导下属清楚知道目标、差距、如何改变，能化解谈话中的挑战，激发下属对行动的承诺。
- 应用：提升下属的绩效和行为，提升生产率与业绩结果。

2、课程纲要：

教导的定义与价值

- 了解教导的定义，走出教导误区
- 认识教导的价值，愿意做教练
- 理解教练的核心价值观
 - 关注绩效 (Performance)
 - 对人员的尊重和关怀 (People)
 - 对教导过程的信念 (Process)
- 理解绩效管理与教导的联系
 - 明确通往高绩效之路，需要持续的过程管理
 - 知道教导的最佳时机
 - 理解最佳教练的教导原则

教导的流程和技巧

- 掌握绩效问题分析：让教导“一标中的”
 - 分析现状：掌握员工绩效现状
 - 界定问题：判断是否能通过教导解决
 - 找准时机：检核典型的教导时机，确定教导方向
- 掌握教导面谈的准备：让教导“事半功倍”
 - 目标：设立教导面谈目标，及教导后的行动目标
 - 利害：分析目标达成与否对各方的利弊影响
 - 方式：对员工不同，采用的不同教导方式
 - 方法：为了克服障碍，达成目标，所采取的措施和行动方案
 - 困难：思考阻碍下属依这些方法达成既定目标的潜在问题
 - 支持：可以帮助下属解决实际困难的因素

- 验收：决定何时、如何给予下属监督反馈，并事先制定成功的标准

3、获得收益：

- * 进一步提升团队和主管的管理能力和效率；
- * 强化各个部门的中高层运作效率和过程，已达成实际结果；
- * 与公司文化和价值观匹配的理念和行动一致性带来的进一步绩效提升。

4、课程环节：

- * 现场互动式的授课
- * 角色演练
- * 情景模拟和录像分析
- * 小组实践练习和事后讲解评估