

《团队建设》

级别：中级/高级

主讲人：田金龙

【课程价值】

- 了解群体与团队的区别，掌握团队的内涵
- 掌握打造高绩效团队的途径和方法
- 掌握团队精神塑造技巧，提升凝聚力
- 学会如何管理高绩效团队，掌握团队激励、沟通、辅导、授权、问题解决等技能

【学员对象】

- 基层管理者
- 企业中高层经理

【培训时长】

2天，12课时。

【授课方法】

理论讲授（30%）+ 案例分析（20%）+ 实操练习（30%）+ 工具落地（20%）

【采购须知】

一、学员人数

为保证充足的训练，让学员现场掌握授课技能，每个班级最理想人数为 16-50 名学员，不建议每班超过 70 人。

二、教室条件

（一）课桌椅类型

须采用可移动标准课桌。

（二）教室布局要求

八字型课桌摆放，便于学员讨论和讲师指导

【课程纲要】

一、如何带领一个新团队

(一) 选择左膀右臂

- 1、一个球队中不能全是顶尖球员
- 2、不做领导者独大的团队

(二) 引领团队走向解决问题的方法

- 1、团队中要有持有异见者
- 2、善对成员性格的差异
- 3、注意团队成员的多样性

(三) 创造舒服环境

- 1、团队中要有一个推心置腹的人
- 2、“好好先生”须提防
- 3、适当洗牌
- 4、让好队员打心底想加入团队

二、如何打造一个好的团队

(一) 让员工卖命

- 1、让员工在工作中感到快乐
- 2、给予能量的红牛
- 3、抓住员工的需求
- 4、良好的竞争是最好的兴奋剂
- 5、奖励给有贡献的、福利给有态度的
- 6、不要让员工想：“关我屁事”

7、如何赞美？你真的做对了吗？

8、做好分配。分享利益才能得到更好的利益

(二) 知行合一

1、一部分人看你怎么说，大部分人看你怎么做

2、团队共识是什么：利益与荣誉

3、用制度来约束

4、危机到来时，主动去承担

(三) 授权与监督

1、任何关键节点都需要两套方案

2、不对工作细节做指示

3、调动资源

4、授权就像风筝，能放能收

5、及时汇报

(四) 教练式指导

1、理解、练习并完成领导力圆环

2、赞美比竞争更重要

3、成为朋友

(五) 高品质沟通

1、懂人性通人情

2、你跟员工玩虚的，他也不会来实的

3、出现矛盾：即是裁判也是和事佬

4、及时疏导情绪，清楚员工负能量

5、话说的清清楚楚

6、和离职的员工多交流

三、如何分工员工能干好？

(一)积极请求

(二)描述愿景

(三)向队员说明好处

(四)以情动人

(五)充分讨论执行到底

(六)不过分考虑平衡

四、团队中常见问题

(一)快速回答上司问题

(二)巧妙带人比费尽心思更重要

(三)自己先做个干将

(四)如何管理员工

(五)如何与上司相处

(六)如何处理危机

五、管理者本人常见问题及解决办法

1、有事忙无事也忙得解决办法

2、常纠结于自己做事做的好与不好解决办法

3、强打精神，事后疲惫不堪解决方案

4、工作太忙没时间学习解决办法

5、情绪自控的解决办法