

## 新员工入职培训

### ■ 角色转变——从校园人到企业人的心态修炼

- ✦ 小组讨论：校园和企业有什么不同
- ✦ 如何成为一名合格的企业人
- ✦ 新时期的素质能力要求
- ✦ 如何快速适应新环境
- ✦ 阳光的服务心态
- ✦ 为什么没有激情？——如何变消极为积极
- ✦ 小组讨论：积极心态与消极心态对工作的影响
- ✦ 感恩的心——感恩是一种智慧
- ✦ 养成感恩的习惯：常怀感恩的心，多讲感恩的话，多做感恩的事！
- ✦ 让工作成“快乐”生产基地
- ✦ 情绪缓解与压力疏导

### ■ 快速成长——个人素养修炼

- ✦ 职场沟通——打造非凡影响力
  - ◆ 不同性格分析
  - ◆ 面对不同性格人员的沟通思维
  - ◆ 沟通的基本原则
  - ◆ 有效沟通的环节 I——表达，如何做？
    - ⊕ 向谁表达——听众分析
    - ⊕ 表达什么——内容分析
    - ⊕ 有效表达的要点
  - ◆ 有效沟通的环节 II——倾听，如何做？
    - ⊕ 倾听的好处
    - ⊕ 倾听的 5 个层次
    - ⊕ 倾听的技巧
  - ◆ 有效沟通的环节 III——反馈，如何做？
    - ⊕ JOHARI 视窗
    - ⊕ 如何给予反馈
- ✦ 职场处事——让工作更顺畅
  - ◆ 尊重领导是天职

- ⊕ 上司心理分析
- ⊕ 与上司相处的三大原则
- ⊕ 与上司相处的技巧
- ◆ 尊重同事是本分
  - ⊕ 同事心理分析
  - ⊕ 与同事相处的三大原则
  - ⊕ 与同事相处的技巧
- ◆ 案例分析：常见处事失败案例

#### ✚ 工作中的冲突管理

- ◆ 竞赛还是共赢？
- ◆ 组织处理冲突的要点
- ◆ 认知异议的根源的方法
- ◆ 冲突解决的原则
- ◆ 冲突解决的方法
- ◆ 建设性地提出反对意见的技术，避免因为反对意见引起对方
- ◆ 降低问题威胁度及建议
- ◆ 如何达成统一？
  - ⊕ 适时推进结论与引导
  - ⊕ 为对方做利益分析，帮助对方认识到你的意见如何有助于他
  - ⊕ 避免激起对方的防卫及抵触情绪

#### ▣ 长远发展——职业生涯规划

##### ✚ 为谁工作——永远为自己打工

- ◆ 企业发展对于个人的意义
- ◆ 定位不同，结果差别甚远！
- ◆ 不好好工作，浪费的是自己的青春和时间！
- ◆ 站在领导的角度想问题！
- ◆ 案例分析：患难见“忠诚”，谁是与公司共命运的人？

##### ✚ 职业生涯要解决的三个核心问题

- ◆ 我是谁——自我正确认知和定位
- ◆ 我要到哪里去——清晰的职业目标
- ◆ 我怎么去——策略、计划、方法和资源

✚ 职业规划常用的测评工具

✚ 职业生涯规划的具体制定方法

◆ 职业生涯规划的路径

◆ 职业生涯规划的具体内容

◆ 个人职业生涯规划如何与公司发展结合起来

◆ 职业计划的制定

◆ 职业规划时间表

▣ 课程总结与问题解答