

# HR 也可以成为心理专家

## ——员工心理帮助计划

### 课程背景：

1) 世界卫生组织为健康做下的定义是身体、心理、社会适应的健康状态，而不是没有疾病。那么对于职场上的员工该如何保持心理健康？可能有一个途径就是适时的心理辅导。

2) 心理辅导不是心理治疗，是每个人在职场内都可以体验的，它的目的是帮助每个个体正确的认识自己，正确的认识他人，保持良好的社会适应力。

3) 企事业单位是职场人的归属于依靠，企事业单位的领导把员工的心理健康放在首位时，员工不仅会有较高的绩效，更会给企业带来很多意想不到的收获，所以在企事业单位中普及心理辅导是非常重要且可行的。

### 课程目标：

- 1) 帮助学员了解心理健康的概念与内涵
- 2) 帮助学员理解心理辅导的重要性
- 3) 帮助学员掌握职场心理疏导的方法

### 课程设计：

- 1、培训时间为6个小时
- 2、培训形式以理论讲授为主，结合案例讨论、体验游戏等方式。
- 3、培训对象为企事业单位的人力资源管理者

主训导师：郭笑雪（简介略）

### 课程大纲：

#### 模块一：话说员工心理帮助计划

- 1、 员工心理帮助计划的来龙去脉
- 2、 员工心理帮助计划在现今企业中的定位
- 3、 员工心理帮助计划的作用

#### 模块二：员工心理帮助计划之危机干预

- 1、 何为危机？
- 2、 在发生危机后，员工的心理与行为表现。
- 3、 危机干预对员工心理帮助的重要性
- 4、 危机干预方法

#### 模块三：员工心理帮助计划之心理筛查

- 1、 心理测量、测验、筛查的目的
- 2、 心理筛查查的是什么？
- 3、 合适的人做合适的事情
- 4、 心理筛查的方法
- 5、 别做一刀切的主管

#### 模块四：员工心理帮助计划之心理辅导

- 1、 心理辅导不是心理治疗
- 2、 心理辅导的目标与意义
- 3、 心理辅导的方法与实施途径
- 4、 心理辅导的关注点应该为鼓励好的行为

#### 模块五：请您帮助他（她）

- 1、 HR 在员工心理帮助计划中的作用
- 2、 怎么识别需要帮助的员工？
- 3、 怎样去帮助？
- 4、 HR 在帮助员工时需要注意的问题

5、 您也可以成为心理专家  
模块六：**QA**时间  
此模块用于现场咨询答疑

备注:以上大纲仅供参考,实际授课根据培训需求适当调整