

---

## 《企业员工心理辅导技巧》

### 【培训背景】：

社会高速发展，变化多端，加上竞争激烈，巨大的压力之下，员工的情绪和心理问题日益突出，所以，员工心理辅导成为职业压力处理以及心理危机管理的一个重要的工具，也管理工作的一大热点。了解在当下中国的现实环境下企业实施员工心理的方式方法，了解企业不同员工心理危机事件的干预原则和技巧。

### 【课程特点】：

1. 知识讲解深入浅出，视野独特，让参加者深受启发。
2. 讲师在企业员工心理常见问题与心理危机事件干预方面有丰富的实战经验，该培训中将有许多案例分析，并非常有实战性。
3. 讲师有很强的专业水平和互动能力，能接受参加者的自由提问，解答他们的相关问题。

### 【培训方式】：

专家讲解、案例分析、现场练习、心理测量等。

### 【课程对象】

部门管理人员，人力资源人士

### 【课时安排】：2天

### 【课程大纲】：

#### 第一节：把脉企业员工心理健康

- 壹、 四大指标凸显中国员工职业心理健康逐步恶化  
案例：富士康“九连跳”
- 贰、 企业员工常见心理问题
- 参、 心理问题三大源头
  - (1)工作压力
  - (2)人际沟通
  - (3)生活烦恼

#### 第二节：职业压力管理

- 四、 压力来源
- 伍、 压力表现
- 六、 常见处理方案

#### 第三节：员工心理辅导核心技巧

- 壹、 倾听问询

- 
- 式、 同理共情
  - 参、 合理宣泄
  - 四、 指导支持

#### **第四节：沟通冲突管理**

- 一、如何说出和员工意见不同的观点？矛盾如何处理？
- 二、员工与领导之间的矛盾？
- 三、与员工沟通过程中根据员工的不同反应，不同的处理技巧有哪些？
  - 1、对沉默的员工的沟通策略
  - 2、对亢奋员工的沟通策略
  - 3、对作漠不在乎的员工的沟通策略

#### **第五节：企业心理危机干预的原则与技巧**

- 一、什么是危机？
- 二、危机的特征
- 三、危机事件
- 四、危机的影响和意义
- 五、危机是如何影响一个人的
- 六、危机干预的理论发展
- 七、什么是危机干预？
- 八、危机干预的基本理念
- 九、危机干预相关的基本技术
- 十、危机干预的基本步骤

#### **第六节：常见心理危机事件的处理方法**

- 一、自杀危机的心理干预
- 二、哀伤辅导
- 三、暴力伤人或杀人威胁的处理方法
- 四、突发事件的处理方法（包括工伤事故）

#### **第七节：现场问答**