

班组长核心管理能力训练 (TWI)

(初级版：12hrs) ///(中级版:18hrs) (高级版：24hrs)

➤ 课程对象

制造型企业班组长、工段长、车间主任。

➤ 课程目标

- 1、树立教导理念，掌握工作教导技法。
- 2、培养改善意识，掌握工作改善工具。
- 3、训练沟通技巧，创造和谐工作关系。
- 4、培养安全意识，杜绝现场安全隐患。

➤ 课程大纲

NO	单元名称	内容与要点	单元目标
一、	工作教导 (JI)	<ul style="list-style-type: none">◆ 小组讨论：工作教导的意义◆ 工作教导的六个基本原则◆ 工作教导的内容---知识◆ 工作教导的内容---态度◆ 工作教导的内容---技能◆ 摆脱辅导的五大思想障碍◆ 工作教导的方法和时机◆ 不同类型部属的辅导方法◆ 角色扮演：现场工作教导◆ 现场工作教导的四个步骤◆ 现场工作教导的五个要点◆ 工作教导的误区和禁语◆ 单元作业：321 实践计划	<ul style="list-style-type: none">* 明确工作教导意义* 掌握工作教导技巧
二、	工作关系 (JR)	<ul style="list-style-type: none">◆ 案例研讨：人际沟通的困惑◆ 人际沟通的原理和基本过程◆ 自我测试：人际沟通能力◆ 人际沟通的根本--同理心	<ul style="list-style-type: none">* 使基层能与部属、同事和上司建立和谐的工作关系

		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 沟通中积极聆听的五个步骤 ◆ 有效说话的“六适原则” ◆ 沟通中的“73855 原则” ◆ 和谐工作关系---工作赞美 ◆ 和谐工作关系---工作指责 ◆ 和谐工作关系---工作评价 ◆ 和谐工作关系---冲突处理 ◆ 和谐工作关系---工作指示 ◆ 和谐工作关系---工作报告 ◆ 和谐工作关系---工作说服 ◆ 修炼 EQ，建设和谐工作关系 ◆ 单元作业：321 实践计划 	
三、	工作安全 (JS)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 实例示范工作安全的重要性 ◆ 图解制造现场的安全隐患 ◆ 企业安全事故的冰山原则 ◆ 企业安全事故等级金字塔 ◆ 安全事故的“88102 规律” ◆ 安全事故隐患--人的意识 ◆ 安全事故隐患--人的行为 ◆ 安全事故隐患--物的状态 ◆ 安全事故预防----3E 原则 ◆ 安全事故预防——安全之河 ◆ 生产车间安全管理基本常识 ◆ 创建安全的车间管理文化 ◆ 单元作业：321 实践计划 	<ul style="list-style-type: none"> * 现场安全状况改善 * 杜绝安全事故发生
四、	工作改善 (JM)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 现场缺乏问题的意识现象 ◆ 制造现场常见的八大浪费 ◆ 问题改善面临的意识障碍 ◆ 建立工作改善的正面认识 ◆ 工作改善的“金科玉律” ◆ 工作改善之 8D 团队解析 	<ul style="list-style-type: none"> * 建立正确的改善理念 * 提升问题分析与问题解决的能力

		<ul style="list-style-type: none">◆ 现场改善常用手法和工具◆ 现场改善的相关主题活动◆ 标准化巩固问题改善成果◆ 现场问题改善注意事项◆ 工作改善实战案例分享◆ 单元作业：321 实践计划	
--	--	---	--

张助理 电话：13671286358 QQ：562179355