
供应商交期与库存控制

培训大纲（2天课程）

【培训对象】：采购经理、主管、供应链负责人、计划员、
运营负责人、产品设计人员、物流负责人
仓储负责人、成本控制人员

【培训收益】：本培训以供应链管理理论为基础，深层次详细地探讨采购人员如何通过缩短订单时间、缩短供应商供货周期和实施 VMI 项目等供应链管理技术的改革，提高企业的快速反应能力、竞争力和顾客满意度，降低库存水平的同时，大幅度提高企业的盈利能力。

学员通过培训，将了解并认知以下内容：

- 供应链管理的总体概念和框架结构
- JIT 原理与精益生产
- 牛鞭效应(Bullwhip Effect)
- 交货期的构成及重要性
- 交期管理五大实用技巧
- 学习及了解各物料库存补充技术
- VMI CPFR 等先进管理方式

【培训内容】：

A：供应链管理概述

- 1 供应链时代特征**
 - 1.1 全球化经济发展中的产品同质化趋势
 - 1.2 产品需求的多样化趋势
 - 1.3 低价竞争的激烈程度
 - 1.4 信息技术的快速发展
- 2 供应链管理的目标**
 - 2.1 客户满意最大化和成本最小化的含义
 - 2.2 目标实现的途径，就是确保：适时、保量无差错
 - 2.3 可靠性、快速性、低成本以及柔性
 - 2.4 关于牛鞭效应
- 3 供应链管理挑战**
 - 3.1 需求的不确定性和产品寿命周期短带来的挑战
 - 3.2 供应链系统加剧了这一状况（牛鞭效应）
 - 3.3 供应链最大的两项成本以及冰山说
 - 3.4 风险成本、机会成本的含义
 - 3.5 为什么要供应链管理？
 - 3.6 **小案例**：卖报纸小男孩的困境该如何解决？
- 4 供应链的应对措施**
 - 4.1 ZARA 的供应链案例
 - 4.2 解决供应链问题的几个方面以及方法
 - 4.2.1 供应链网络规划的主要问题
 - 4.2.1.1 设施数量、位置以及分工设计对供应链成本重大影响
 - 4.2.2 库存管理与 Risk-Pooling
 - 4.2.2.1 库存管理的基本模式

-
- 4.2.2.2 推式策略与拉式策略
 - 4.2.2.3 **延迟生产策略**——最终解决供应链难题的核心利器
 - 4.2.3 供应链伙伴关系的价值
 - 4.2.3.1 供应链成员间的交易成本以及消除
 - 4.2.4 供应链管理中供应商的重要地位
 - 4.3 成员共同参与来供应链问题的主要策略简介
 - 4.3.1 VMI (供应商管理存货)
 - 4.3.2 JIM (联合库存管理)
 - 4.3.3 CPFR (协同预测与补货策略)
 - 4.4 信息技术如何确保供应链伙伴关系的紧密合作
 - 4.4.1 信息技术发展的概况介绍
 - 5 现场演练：沟通成本到底有多大
(作为以下培训内容的铺垫)

B: 供应商交货期管理

- 1 **供应商交货期概念、构成及与采购价格的关系**
 - 1.1 交货期概念
 - 1.2 交货期的六项构成及具体分析
 - 1.3 供应商提前或延期交货的不当影响
 - 1.4 供应商延期交货的代价
- 2 **供应商交期不当的可能原因**
 - 2.1 供应商的原因
 - 2.2 本企业内部的原因 (采购/生产/其他部门)
 - 2.3 合同签订后供采双方地位的骤然变化
- 3 **管理供应商交期的技术与方法**
 - 3.1 信息技术的帮助
 - 3.2 沟通方法与技术
 - 3.3 订单跟踪登记表
 - 3.4 交期掩盖的质量、成本、物流等问题
 - 3.5 严格合同条款
 - 3.6 了解生产工艺与设立关键监控点
 - 3.7 帮助供应商改善绩效
 - 3.8 风险收益原则
 - 3.9 交期管理五大实用技巧

C: 库存控制

- 1 **库存管理概述**
 - 1.1 库存管理的概念及重要性
 - 1.2 为什么要保持库存
 - 1.3 保持多少库存
 - 1.4 保持库存的财务影响
 - 1.5 库存不足的成本
 - 1.6 库存主管的作用
- 2 **库存水平设定**
 - 2.1 库存管理及供应链战略

-
- 2.2 需求预测
 - 2.3 前置期管理
 - ✓ 平衡线 (LOB) 案例：西服生产商
 - 2.4 企业资源管理 (ERM) 系统
 - ✓ 物料清单 (B.O.M.)
 - ✓ JIT 与 MRP 系统相结合的实践
 - 3 库存计划**
 - 3.1 服务水平政策
 - 3.2 库存分类技
 - ✓ ABC 法则的应用案例
 - 3.3 可追踪性和减少品种
 - 3.4 库存编码系统
 - 3.5 保险、贷款担保条款
 - 3.6 库存管理计划、灾害恢复计划
 - 4 库存运作**
 - 4.1 监视库存流动
 - 4.2 库存的度量与估值、接受与发放
 - 4.3 库存补充系统、订购多少？何时订购？
 - 4.4 经济订货批量 (EOQ) 的图示
 - 5 如何确保库存信息准确**
 - 5.1 物料编码的作用
 - 5.2 信息技术的支持
 - 5.3 仓储异动处理的技巧
 - 6 降低库存水平与提高库存周转率的策略与方法简介**
 - 6.1 如何减少安全库存量？
 - 6.2 如何减少呆滞库存？
 - 6.3 销售库存管理的挑战有哪些？
 - 6.4 如何做好项目型的库存管理？
 - 6.5 如何做好备件（耗材）库存的管理？
 - 6.6 计划管理对库存的影响？
 - 6.7 采购管理对库存的影响？
 - 6.8 仓储管理对库存的影响？