

## 《皇家礼仪培训之：做优雅女士，展无限魅力》（2天）

**课程类别：**职业能力训练课程

**课程目标、作用：**通过《皇家礼仪培训之：做优雅女士，展无限魅力》课程学习，能够让太太们清晰皇家女性必备礼仪素养：如形象礼仪素养、社交礼仪素养、沟通礼仪素养、餐桌礼仪素养等。通过形象礼仪素养知识的学习，让太太们塑造典雅高贵的气质，更加仪态万千，成为社交场合的聚焦中心。通过社交礼仪、沟通礼仪以及餐桌礼仪素养的学习，让太太们更加得心应手地叱咤在社交活动中，与他人沟通自如，更加完美地阐述与表达，拥有正确的待人接物方式和处事之道。总之，通过该课程的学习，能够让太太们大大提升自身的修养，内外兼修，成为三百六十度完美女神，同时帮助太太们更好地掳获爱人痴心，努力做气质高雅、心地善良、有爱心有品位的女人，让生活更和谐更美满更幸福！

**课程大纲：**

### 一、礼仪概述：

1. 礼仪的涵义
2. 学习礼仪之核心

### 二、优雅女性之形象礼仪篇

1. 优雅女性形象之一仪容礼仪
  - 1) 面部修饰与化妆
  - 2) 发型要求
2. 优雅女性形象之一仪表礼仪
  - 1) 着装的原则与穿戴方法
  - 2) 衣橱整理
  - 3) 常见着装误区
3. 优雅女性形象之一仪态礼仪
  - 1) 微笑
  - 2) 站姿
  - 3) 坐姿
  - 4) 走姿
  - 5) 蹲姿
  - 6) 手势
  - 7) 鞠躬
4. 优雅女性仪态操练--礼仪操

### 三、优雅女性之社交礼仪篇

1. 问候礼仪
2. 介绍礼仪
3. 握手礼仪
4. 名片礼仪
5. 乘车礼仪
6. 指引礼仪
7. 端茶倒水礼仪
8. 馈赠礼仪
9. 送客礼仪

## 10. 通联礼仪

- 1) 电话礼仪
- 2) 手机礼仪
- 3) 收发传真礼仪
- 4) 收发电子邮件礼仪

### 四、优雅女性之沟通礼仪篇

1. 沟通的重要性
2. 沟通的种类与形式
3. 沟通的原则
4. 沟通的技巧
5. 沟通操练

### 五、优雅女性之餐桌礼仪篇

1. 中餐礼仪
2. 西餐礼仪

**授课方式：**课堂讲解、引导、案例分析、演练、与学员互动相结合

**评价标准：**及评价方式 学员的感受，现场及课后的评价