

掌兵有道----银行网点负责人的员工激励与辅导技巧

课时设计：2天

第一部分 领导魅力 管理能力

一、案例分享

- 1、日常生活、工作的案例分享
- 2、请问您怎么看待这件事情？
- 3、如果是您怎样处理这件事情？
- 4、分析一下这件事的成因有哪些？
- 5、给我们哪些启示？
- 6、工作和生活之间有哪些联系？

二、管理者的两大核心任务

三、管理团队的成功秘诀

- 1、 以服务代替管理
- 2、 以辅导来做领导

四、卓越领导的五种行为

五、各类需求的循环

- 1、需求的因人而异，投其所需
- 2、员工的渴望
- 3、人的成长是需要环境的
- 4、做为领导，如何营造良好的人文好和工作环境

第二部分 识人用人 事半功倍

一、案例分享

1、案例分享

2、请问您怎么看待这件事情？

3、如果是您怎样处理这件事情？

4、给我们哪些启示？

二、服务管理

1、什么是服务？

2、什么是服务管理：

3、怎样服务？如何管理？

三、如何选拔优秀的人財

1、什么是优秀的人財

2、成功是因为什么？

3、对于不优秀的如何引导成才

四、识人用人矩阵模型及沟通方法

1、德高技高的

2、德高技低的

3、技高德低的

4、技低德低的

5、介于各类之间的

五、用人中的问题管理

1、对你疏远---

2、对你崇拜---

- 3、对你恩惠---
- 4、对你不服气---
- 5、对你不尊重---
- 6、对你不执行---
- 7、和你不对付---
- 8、倚老卖老的-----
- 9、有强硬后台的---
- 10、是两面三刀的-----

六、问题员工案例分享

- 1、网点案例
- 2、如何分析这件事情
- 3、制定改善方案

七、性格与管理风格的关系

- 1、管理就要因材施教，因人而异。
- 2、您怎样看待自己性格与管理风格的关系
- 3、如何与各种不同个性的员工相处

八、领取您的性格色彩

- 1、测试
- 2、分享
- 3、改善

九、领导个性管理水平测评

- 1、ILEG 问卷
- 2、现场测评
- 3、正职、副职如何搭台唱戏
- 4、从新认知自我管理与沟通能力
- 5、如何自我调整和改善领导管理与沟通能力

第三部分 有效引导 适时激励

一、案例分享

- 1、日常案例分享
- 2、请问您怎么看待这件事情？
- 3、如果是您怎样处理这件事情？
- 4、给我们哪些启示？

二、引导的概念

- 1、引导与辅导
- 2、引导的方法
- 3、辅导的办法

三、员工辅导的对策

- 1、掌握员工工作与能力间的的差距，向员工探询；
- 2、要让员工自己明白，擅长什么？能做什么？
- 3、让员工成长……

四、辅导的三种类型

1、日常跟进型---

2、雪中送炭型---

3、锦上添花型---

五、辅导六步骤

第一个步骤，

第二个步骤，

第三个步骤，

第四个步骤，

第五个步骤，

第六个步骤，

六、辅导的面谈技巧

1、面谈状态

2、面谈语言

3、面谈要注意的事项

七、辅导面谈的方法

1、A 面谈公式

2、B 面谈公式

3、C 面谈公式

八、工作点评艺术

谢谢！