

职业化素养与职场竞争力

课时设计：十二小时

培训对象：所有企业的领导和员工。

为什么学习本课程：

上课迟到，开会打手机，经常抱怨领导不公平，做事情虎头蛇尾，只关注工资不关注事情的结果，认为差不多了，其实差多了，做事情很被动没有耐心，缺乏工作热情，总想多得不想多做，缺乏团队意识，不愿与人合作，频繁跳槽，以自我为中心，随意、任性等等现象在我们的企业中就经常能够见到。

我们企业和大学培养了很多“专业”但不“职业”的人才，所以我们经常建议培训的单位，不仅仅是培训技能，很重要的是素质。其实上述问题才是我们在运作企业或个人成功的主要瓶颈和症结，不用很多项，其实一项有主要问题就会束缚我们的发展。很多人来到社会上没有经过类似的教育和培训，大部分进行的是技能培训，而忽视了对职业化素养的提升，有时即使员工想做好也缺乏正确的方法和理念。

通过5年来对培训本课题的修正和调整，通过大量深入浅出的身边的案例分享和员工交流，方案更适合员工的接受和执行，让员工和企业找到自我发展的路径和提升职业化竞争力的方法和方向，找到提升企业经济效益的重要渠道。

课程收益：

1. 什么是职业化？不职业化的后果？
2. 怎样才能提升职业化竞争力？
3. 天下大事必做于细，天下难事必做于易。
4. 经常问：需要我还是我需要？
5. 企业需要的是什么样的员工？
6. 掌握十大职场素养和提升竞争力的准则。

课程大纲：

一、课程导入：职业化的本质

- 1、案例分享
- 2、什么是职业化
- 3、职业素养包含哪些方面
- 4、小心变成职场“植物人”
- 5、学会时刻归零，空杯超越

二、结果创造价值.

- 1、职场中的我是谁
- 2、进球才是硬道理，没有任何借口
- 3、只有你善待岗位，岗位才能善待你
- 4、将注意力放在对公司的贡献上
- 5、强化结果导向，优化工作方式

三、责任造就人品

- 1、责任心是情商的核心
- 2、忠诚不是要做“听话的员工”
- 3、一脚油门，一脚牢门

4、活是给别人的更是给自己的

5、小胜凭智，大胜靠德

四、能力解决问题

1、解决问题的能力是职业人生存的基石

2、用相对满意原则解决问题

3、认真只能把事情做对，用心才能把事情做好

4、用创新思维发现问题，用智慧方式解决问题

5、变换思考角度来解决问题

五、细节决定成败

1、关键时刻 MOT

2、职业细节的魅力

3、不要往你自己也喝的井水里吐痰

4、职业人的形象细节

5、注意不能只顾细节而忽略战略

六、主动关注客户

1、从要我做到我要做

2、为客户创造价值是生存的基础

3、主动关注客户的需求是必备的素质

4、超越份内事，机会自然来

5、客户满意是检验职业化原则的最高标准

七、遵守公司规范

1、素质和规范的差别

2、遵守规范比勤劳和智慧更重要

3、学会敬畏，公司规范就是天花板

4、当你忘记规则的时候，可能就要出事了

5、没有规矩不成方圆

八、团队利益为重

1、没有完美的个人，只有完美的团队

2、团队意识要从内心修炼开始

3、外在行为需要团队意识的支撑

4、通过认同力量增强团队精神

5、最佳团队需要牺牲精神

九、精确时间观念

1、树立精确的时间观念

2、明确的目标和执行计划是时间观念的体现

3、让目标落地成为计划的重要内容：

4、关注做事的效能是时间观念的实质

5、时间管理最重要的两种方法

十、沟通解决一切

1、沟通是职业人的生存技能

- 2、说和听是沟通艺术的基本内涵
- 3、准确把握沟通对象是沟通成功的前提
- 4、肢体语言的有效运用
- 5、常用的标准沟通句型

十一、行为始终如一

- 1、只有始终如一，才能行为如一
- 2、只有心身合一，才能获得职业成功