

高效执行课程大纲

【课程背景】

1. 规章制度制定了很多，就是推行不下去，就算推行了也达不到预期效果，领导很无奈，管理者很无辜！
2. 管理层认为基层素质差，大呼没有人才，苦口婆心还是做不出满意的结果；基层认为中层很麻木，根本不知道他们想要什么。
3. 决策提出来了，一旦要实施就有无数聪明人纷纷上来提议：用这个方法肯定更好。。结果一改再改，变成了无人实施的决策。
4. 工作没有结果，都觉得是别人的问题！
5. 表面上看起来大家工作都很努力，但工作效率还是很低！
6. 领导手机一天响不停，忙得不得了，员工却有时间看报喝茶！
7. 管理者时间不够用，花太多时间救火，却发现越救越多，慢慢失去耐性
8. 计划不少，制度很多，执行却太差
9. 协调的事很多，却越协调，协调的事越多
11. 领导一马当先，中层却跟不上
12. 工作不到位、借口一大堆，每人个都很忙，业绩却不断滑坡
14. 员工在思考，领导在行动

【课程对象】 全体成员

【课程特点】

刚柔并济，严厉且不失风趣，互动，案例，研讨

【课程价值】

针对核心干部团队

- 1) **思想统一**：在改制农商行时期核心干部的思想达成一致，这是下一步推动工作一个重要的环节；
- 2) **发现问题**：再次认识和发现团队内部的问题；
- 3) **执行文化**：树立联社现阶段应该坚定的执行文化：一、结果为荣，任务为耻；二、责任为耻，抱怨为耻；
- 4) **团队凝聚**：通过共同研讨团队解决问题，从而增强核心干部团队的凝聚力。

针对团队

- 1) **思想统一**：统一团队思想，上下同欲者胜；
- 2) **开放沟通**：通过研讨及开放等环节增强团队成员之间（尤其是不同区域，上下级之间）的沟通；
- 3) **团队凝聚**：通过 PK 争分等环节，增强团队的凝聚力。

1. 针对个人

- 1) **自我认知**：清楚自己在现阶段的定位“我是谁？”“我应该是谁？”，认清自己的职业取向；
- 2) **结果心态**：树立一个职业人的结果心态，认识自己和企业之间的关系，我要提供结果；
- 3) **责任心态**：树立责任心态，不找借口，提升自我管理能力；
- 4) **团队认知**：提高团队成员对管理团队的思想架构和原则的认知，

并提高管理者的管理能力。

【课程大纲】

心态决定结果执行力的好坏：是能力还是意愿？

一、执行的心态

1.入口心态——得与失

2.企业的关键两个问题：大与强

3.业绩的软件定律：

(1) 业绩的背后是团队 (2) 团队的背后是文化

(3) 文化的背后是心态 (4) 心态的背后是投资

4.任务 VS 结果

完成任务不等于结果

5.记住这是你的工作：你选择了这么份工作，享受了荣誉和利润，同时也要承担责任和屈辱和辛酸。

6.员工之道就是利用现有条件创造结果。

二、执行策略：

1.外包思维

PK 学员情景模拟，角色扮演，用外包思维理解什么是结果？

2.客户价值模块

PK 画车——放大一个结论：结果给谁？

3.行动不一定有结果，不行动一定没结果

(1) 行动为荣，清谈为耻——PK 情景模拟一个男士如何追求一个女士

(2) 放大行动的重要性，行动前先看到困难还是先看到结果

(3) 没有结果的行动是任务；没有行动的结果是清谈

4.两个关键

(1) 认真

(2) 聪明 对于大部分人来说，一开始是用领导者的脑袋，然后才是用自己的脑袋。

三、百分百责任

1.红绿灯案例——自我负责是自我管理的基础

百分百责任思维操练

2.视频《谢坤山》

工作中，不找借口、不找理由、不推诿扯皮

3.一对一责任

PK—情景模拟：如何逃避坏人的追杀？责任稀释定律

4.责任下移

为什么很多领导很累？找到此类问题的核心并在工作中避免

5.责任的背后是什么？

四、狼的五大执行智慧

第一智慧：生存的野性

第二智慧：团队执行

第三智慧：练习

- 1、知道了=没用
- 2、理解了=没用
- 3、练熟了=才有用

第四智慧：狠

第五智慧：等待时机

五、执行管理的四大原则

- (1) R1——结果导向
- (2) R2——一对一责任
- (3) R3——检查
- (4) R4——奖惩

六、执行力的“五个凡是”

- 凡是工作，必有计划
- 凡是计划，必有结果
- 凡是结果，必有责任
- 凡是责任，必有检查
- 凡是检查，必有奖罚

七、执行力的四十八字真经

- 认真第一，聪明第二
- 决心第一，成败第二
- 速度第一，完美第二
- 结果第一，理由第二
- 结果提前，自我退后
- 锁定目标，专注重复