

《银行员工职业化素养修炼》

【课程对象】

管理者/一线员工

【课程目标】

- 呼唤感恩心态，激发使命感和责任感；
- 明确工作的意义以及个人的成长、发展与企业的关系；
- 塑造职业心态，敬业为先；建立目标，追求成长；
- 顺利步入职业化道路的正轨与企业共同发展，共享未来。

【课程方式】

- 讲师讲述
- 案例精举
- 情境演练
- 小组讨论
- 视频与FLASH呈现
- 团队游戏
- 形体训练

【课程大纲】

一、职场机遇与挑战-----职业生涯规划

- 机遇与挑战
 - 解读当今竞争
 - 未来的竞争是？
 - 我们的职业化程度将决定你的前途
- 我们与职业有多远？
 - 案例分享：三座桥的故事
 - 成功的秘诀——热情和责任感
 - 责任胜于能力
- 什么是职业化？
 - 职业化定义的启示
 - 职业化要素分析
 - 职业化定位的重要性
- 职业化阻碍因素
 - 物质&精神
 - 付出&收获
 - 过程&结果
 - 思想&行为
 - 自我&他人

二、解读职业化内涵-----职业生涯基础

- 职业化四大体现

- 职业化工作能力
- 职业化工作形象
- 职业化工作态度
- 职业化工作意识
- 职业化基本功
 - 把工作干好的唯一标准——为客户创造价值
 - 把工作干好的方法——用心
 - 把工作干好的方法——专业
 - 把工作干好的方法——标准化
 - 把工作干好的方法——创新
 - 把工作干好的方法——细节
 - 把工作干好的方法——时间
- 职业化基本素质
 - 理念决定命运：敬业受益终生
 - 知识创造未来：学习拥有明天
 - 能力构筑竞争：有为才能有位
 - 行为体现素养：细节决定成败

三、职业化必备 DNA-----职业生涯素质

- 职业化必备三种意识
 - 服务意识---企业卖是是什么？
 - 执行意识---如何把事情不仅做对，还要做好
 - 创新意识---变才是永恒不变（诺基亚案例）
- 职业化必备三种热爱
 - 热爱本职——爱一行干好一行
 - 热爱挫折——善于从挫折中寻找机会
 - 热爱学习——只有学到老，才能活到老
- 职业化必备三种心态
 - 空杯的心态 -- 只有『倒空』,才能『成长』
 - 感恩的心态 -- 是你给企业机会，还是企业给你机会
 - 快乐工作的心态 -- 工作是什么？为谁工作？
- 职业化必备三种能力
 - 情绪管理能力 -- 人与人之间的竞争，一定程度上是情绪管理能力的竞争
 - 人际沟通能力 -- 世界是人组成的，赢得人心，就赢得世界
 - 团队协作能力 -- 没有完美的个人，只有完美的团队

六、职业化精神培育-----职业生涯收获

- 主人翁精神
 - 个人的发展依靠于企业
 - 个人的生存也离不开企业
- 忠诚精神
 - 忠诚比能力更重要

- 最受企业欢迎的员工（西点军校）
- 主动精神
 - 被动做事是任务，主动做事是品质
 - 被动是对，主动是做好
- 老板精神
 - 企业需要什么样的员工？
 - 为老板打工还是为自己？
- 课程的总结与回顾