

# 团队建设与管理激励培训

**培训对象：**银行中层管理人员

**培训目标：**

- 1、激励员工斗志与团队士气；
- 2、掌握有效激励员工士气的实战技巧；
- 3、建立具有高绩效与高效率的团队组织；
- 4、掌握有效运行高绩效团队的方法和技巧；
- 5、掌握如何激励员工充分发挥他们内心的潜力；
- 6、帮助你成为一名更具有激励能力的管理人员。

**培训大纲：**

## 一、团队的概念与认知

- 1、什么是团队？
- 2、什么是好的团队？
- 3、团队构成要素（5P）
  - 1) 目标(Purpose)
  - 2) 人(People)
  - 3) 团队定位(Place)
  - 4) 权限(Power)
  - 5) 计划(Plan)
- 4、团队的特征

## 二、团队管理概述

- 1、团队的影响

- 2、团队的类型
- 3、高效团队的特征
- 4、高效团队的建设方法
- 5、团队管理在银行中的影响

### **三、如何才能建设高绩效的团队？**

- 1、明确的目标短期

中期目标：职位、发展等职业规划

长期目标：企业文化、价值观念等精神层面

- 2、相互信任
- 3、关心、帮助每个人
- 4、沟通良好
- 5、分工与授权
- 6、合理的激励
- 7、合理、完善的制度
- 8、融洽的团队气氛

### **四、高绩效团队建设五步走**

- 1、慎重甄选人才
- 2、用心留住人才
- 3、建立学习型团队
- 4、有效激励
- 5、完善团队主管角色

### **五、高绩效团队建设原则**

- 1、组建核心团队
- 2、制定团队目标
- 3、训练团队精英
- 4、培育团队精神
- 5、做好团队激励

## **六、高绩效团队管理的十八字方针**

- 1、目标明确
  - 1) 责任分清、目标到人
  - 2) 切合实际、具体量化
  - 3) 时间限定、一致通过
- 2、有效管理
- 3、功过分明
- 4、最佳激励

## **七、高绩效团队沟通管理**

- 1、团队沟通技巧
  - 1) 如何单独沟通？
  - 2) 怎样与下属沟通？
  - 3) 怎样与上司进行沟通？
- 2、团队内部沟通形式
  - 1) 团队沟通模型
  - 2) 会议沟通技巧
  - 3) 常见会议形式及要点

- 4) 企业沟通形式
- 3、团队沟通规划与团队融合
- 1) 团队沟通心态
- 2) 个人沟通习惯
- 3) 团队沟通规划
- 4) 团队冲突与冲突解决
- 5) 团队沟通与融合

案例：惠普总裁的办公室从来没有门

分享：从墨子思想看团队管理沟通技巧

案例：福特公司全年的“员工参与计划”

## **八、高绩效团队的激励管理**

- 1、什么是激励？
- 2、激励的误区
- 3、激励四原则
- 4、激励的方法

## **九、员工激励的特点及思维方法**

- 1、员工激励的特点
- 2、了解员工需求的具体方法
- 3、制定有效激励政策的方法

## **十、员工激励的原则**

- 1、系统性原则
- 2、实事求是原则

- 3、公平公正原则
- 4、目标结合原则
- 5、能级适应原则
- 6、及时适度原则
- 7、连续性和可变性原则
- 8、竞争与协作相结合原则
- 9、因人制宜、按需激励原则
- 10、物质与精神双管齐下原则

## **十一、建立员工激励系统**

- 1、思想激励
- 2、培训激励
- 3、行为激励
- 4、目标激励
- 5、参与激励
- 6、薪酬激励
- 7、绩效激励
- 8、晋升激励
- 9、荣誉激励
- 10、榜样激励
- 11、竞争激励
- 12、文化激励

## **十二、走出员工激励的误区**

- 1、过高期望的激励
- 2、马太效应的激励
- 3、激励=奖励
- 4、金钱万能论